

А.А. Войлошников¹, И.Ю. Сольская²

¹Восточно-Сибирский учебный центр профессиональных квалификаций – структурное подразделение Восточно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД», г. Иркутск, Российская Федерация

²Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

КООРДИНАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ОАО «РЖД»

Аннотация. Вопросы организации управления не теряют своей актуальности в условиях изменения стратегических условий ведения бизнеса. Эти вопросы становятся наиболее острыми в связи с изменением внешних обстоятельств ведения бизнеса, связанных, в первую очередь, с ухудшением конъюнктуры рынка. Отсутствие внешнего стимулирования развития отрасли предопределяет необходимость в наибольшей степени ориентироваться на внутренние ресурсы корпораций. Поэтому производительность и непрерывность производства являются столь важными факторами, что даже небольшое улучшение в управлении производством приводит к значительной финансовой экономии.

Такая крупная холдинговая компания, как ОАО «РЖД» представляет собой сложную многоуровневую систему, которая содержит в себе множество различных взаимосвязанных подсистем, в том числе подсистему профессионального обучения рабочих кадров. Повышение эффективности корпоративного управления зависит от такого интенсивного фактора как качество рабочей силы, поддерживаемое, в первую очередь, корпоративной системой профессионального обучения.

Одним из основных направлений повышения эффективности целевого управления в многоуровневых корпоративных системах является решение проблемы координации между её подсистемами, направленное на оптимизацию внутренних взаимодействий.

Ключевые слова: многоуровневые системы управления, целевое управление, координация взаимодействия, повышение эффективности управления, система профессионального обучения.

A.A. Voiloshnikov¹, I.Yu. Solskaya²

¹Eastern Siberian Training Center for Vocational Qualifications - structural unit East Siberian Railway - a branch of Russian Railways, Irkutsk, Russian Federation

²Irkutsk State Transport University, Irkutsk, Russian Federation

COORDINATION AS A TOOL TO IMPROVE ECONOMIC EFFICIENCY IN THE SYSTEM OF VOCATIONAL TRAINING RUSSIAN RAILWAYS

Abstract. Management organization issues do not lose their relevance in the face of changing strategic business conditions. These issues are becoming more acute in connection with a change in the external circumstances of doing business, primarily related to the worsening market conditions. The lack of external stimulation for the development of the industry predetermines the need to focus most on the internal resources of corporations. Therefore, productivity and continuity of production are such important factors that even a small improvement in production management leads to significant financial savings.

A large holding company such as Russian Railways is a complex multi-level system that contains many different interconnected subsystems, including a subsystem for professional training of workers. Improving the effectiveness of corporate governance depends on such an intensive factor as the quality of the workforce, supported, first of all, by the corporate system of professional training.

One of the main directions of increasing the effectiveness of targeted management in multi-level corporate systems is to solve the coordination problem between its subsystems, aimed at optimizing internal interactions.

Key words: multi-level management systems, target management, coordination of interaction, improving management efficiency, professional training system.

Введение

Квалификация персонала оказывает непосредственное влияние на качество и эффективность производственного процесса. При этом содержание корпоративной подсистемы обучения рабочих кадров с экономической точки зрения является очень затратным и заставляет искать пути к повышению эффективности организации её работы.

Решение проблемы сложности корпоративного поведения и управления системой, имеющей многоуровневую структуру управления с целью повышения эффективности её работы, требует дополнительных исследований в области координации между внутри уровневыми и межуровневыми функциями затрат в соотношении с глобальной целью системы и локальными целями управляемых элементов этой системы [1].

Методы и модели

Для компании ОАО «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») наибольшее значение, как для системы, имеет применимость и обоснованность важнейшего принципа системности, на основании которого полагается, что функционирование системы в большей степени зависит от того, как взаимодействуют между собой ее части, чем от того, как работает каждая из них независимо [1, 2, 3 и другие]. Осознанность противоречий между частями и целым отражается в необходимости координации поведения элементов (подсистем) целостной системы.

Таким образом, проблемой координации (высшего уровня управления) является оценка результатов взаимодействия нижестоящих элементов (отдельные элементы действуют так, как будто они самостоятельные) и контроль условий для реализации самостоятельности деятельности этих элементов, а также согласованность и сбалансированность интересов и целей элементов и системы в целом. Стремление быть свободным от принуждения к реализации глобальной цели в ущерб локальных целей элементов обуславливает одну из характерных трудностей при взаимодействии в сложной многоуровневой иерархической системе [2].

В подсистеме корпоративного профессионального обучения, где присутствует множество участников, зачастую имеет место конфликт интересов между владельцами функциональных процессов. Особую значимость для компании в целом приобретает проблема расчета и оценки эффективности взаимодействия между элементами группы взаимосвязанных подсистем (в горизонтальных и вертикальных связях между элементами) [3]., каждая из которых преследует собственные цели, а точнее согласованности и сбалансированности интересов этих элементов в достижении глобальной цели компании – максимизация прибыли, повышение эффективности и минимизация стоимости производства.

Система корпоративного профессионального обучения ОАО «РЖД» является организационной системой [5] с функциональной иерархической структурой принятия управленческих решений (рисунок 1).

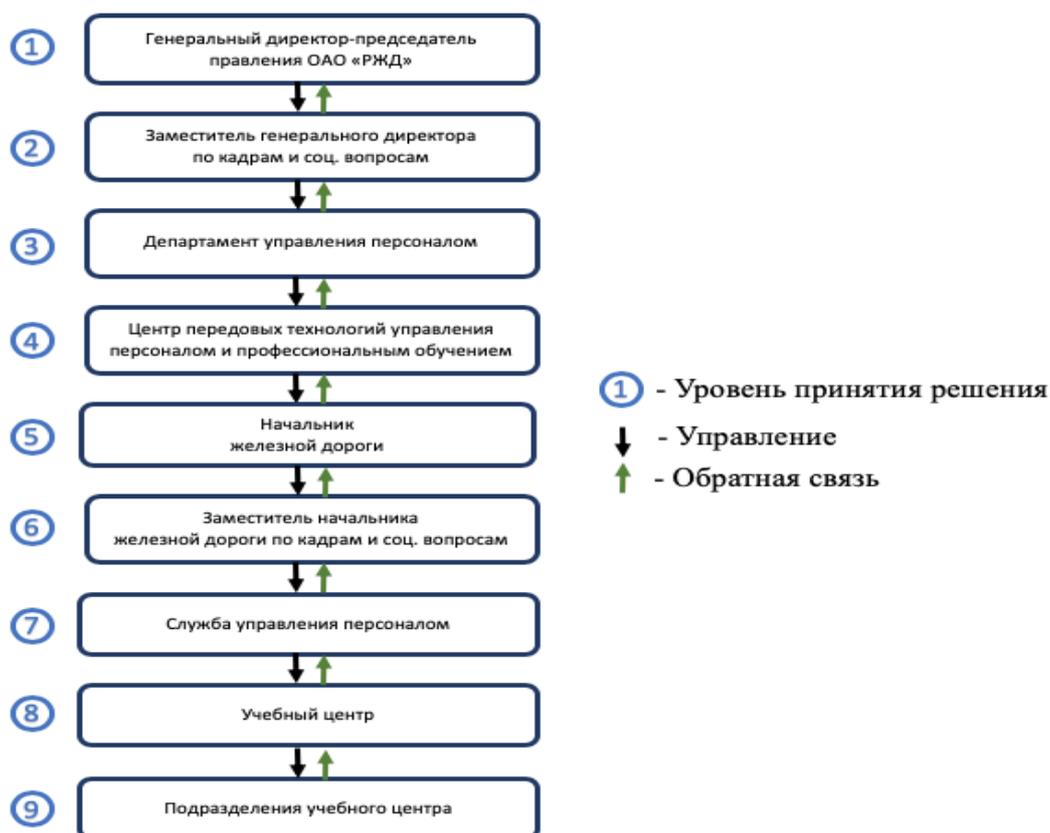


Рис. 1. Функциональная иерархия принятия решений в системе профессионального обучения ОАО «РЖД» (составлено авторами)

С точки зрения теории систем функциональная иерархия принятия решений возникает естественным образом в связи с тремя основными аспектами проблемы принятия решений в условиях полной неопределенности:

1. Выбором стратегии принятия решений;
2. Уменьшением или устранением неопределенности;
3. Поискem допустимого действия в условиях заданных ограничений.

При этом слои формируются и упорядочиваются в соответствии с различиями приоритета в принятии управленческих решений [6].

Задачей первого слоя принятия решений является выбор способа действий. Управляющий элемент этого слоя находит нужный способ действия применяя тот или иной алгоритм (определяется на верхних слоях) в зависимости от получения внешней информации.

Задачей второго слоя принятия решений является конкретизация (возможное сужение, которое будет достаточно для принятия решения на первом слое) множества неопределенностей, с которыми имеет дело первый слой принятия управленческих решений.

Задачей третьего слоя принятия решений является выбор стратегии, структуры и функций всех элементов системы для максимального приближения к глобальной цели (максимальная прибыль, повышение эффективности и минимизация стоимости производства).

Из приведенной схемы на рисунке 1 видно, что система профессионального обучения ОАО «РЖД» имеет многослойную структуру, в которой присутствует 9 слоев принятия управленческих решений. Это указывает о наличии в процедуре принятия сложных решений шести слоев, которые, так или иначе, дублируют задачи обязательных слоев функциональной иерархии. В результате анализа многослойной процедуры принятия решений возникает вопрос о целесообразности функционирования всех слоев такой структуры.

В системах, созданных для принятия решений, затрачиваемые ресурсы могут быть сэкономлены только в том случае, если элементам нижних уровней предоставлена некоторая свобода действий, которая определяется в соответствии с рациональным распределением

усилий по принятию решений между элементами различных уровней. Только при этом условии будет оправдано само существование иерархии.



Рис. 2. Фрагмент семейства подсистем ОАО «РЖД» (составлено авторами)

Крупная холдинговая компания ОАО «РЖД» включает в себя множество различных функциональных подсистем (Рисунок 2), и этот факт находит отражение в организационной иерархии, которая из простой линейной превращается в сложную многоэшелонную систему (Рисунок 3). Это означает, что некоторые элементы, принимающие решения, находятся под прямым или косвенным организационным влиянием или непосредственно управляются другими решающими элементами (уровень в такой системе называется эшелонем).

Особенностью многоэшелонных, многоуровневых систем является наличие элементов, обладающих правом принятия решений, имеющих «конфликтные» цели. Это противоречие целей является побочным эффектом эволюции и объединения различных подсистем в одну систему.

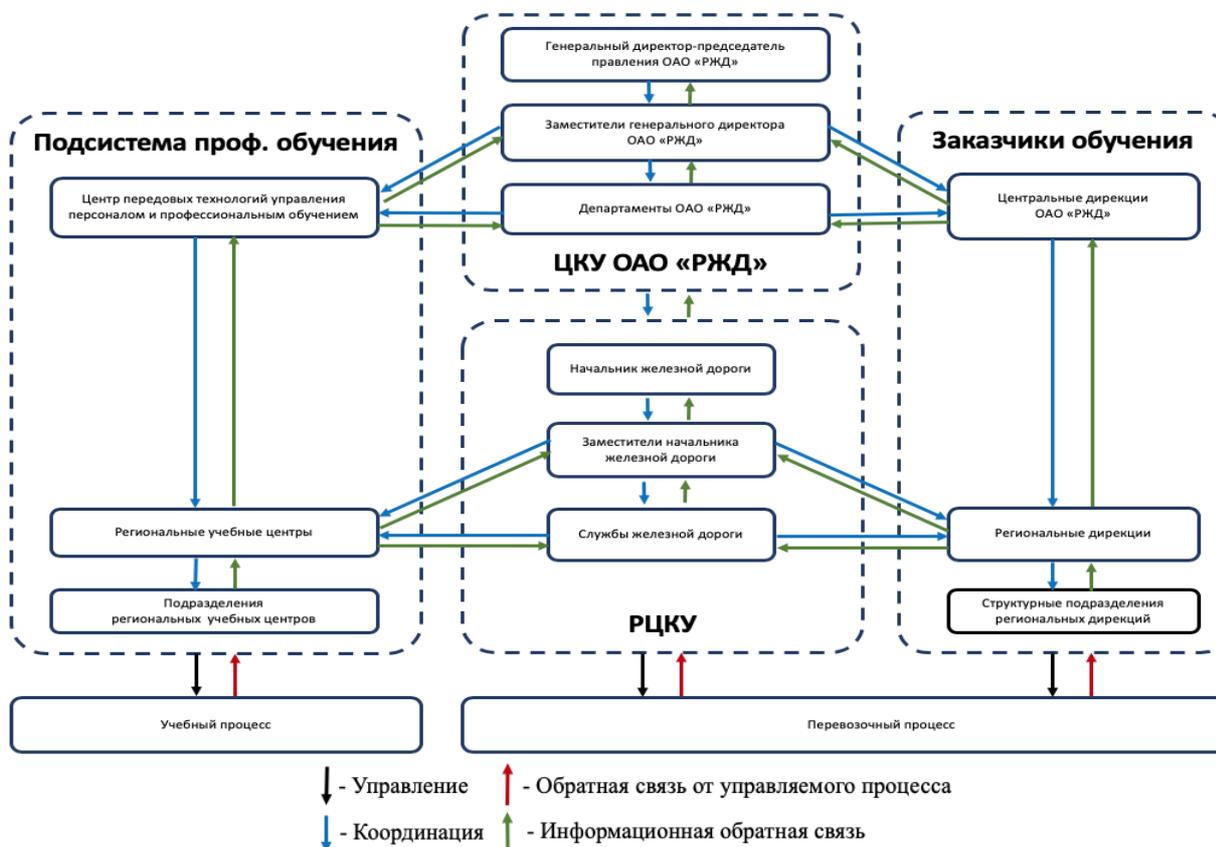


Рис. 3. Многоуровневая организационная иерархия системы ОАО «РЖД» и её взаимодействие с подсистемой профессионального обучения (составлено авторами)

Конфликты, возникающие между различными элементами одного эшелона, могут быть разрешены путем вмешательства элемента более высокого уровня. Проблема принятия решения на уровне этого элемента является основной проблемой многоуровневых систем [7].

Вышестоящий элемент в ходе вмешательства до принятия решения определяет функции качества для оценки деятельности элементов нижестоящего уровня и, таким образом, определяет долю участия каждого из них в деятельности по достижению успеха всей системы.

Заключение

Проведенная формализация иерархической системы управления ОАО «Российские железные дороги» позволила локализовать положение подсистемы корпоративного обучения в системе принятия решений корпорации. Поскольку глобальной целью компании ОАО «РЖД» является максимизация прибыли, то повышение эффективности деятельности каждой из ее подсистем и минимизация стоимости процесса принятия решений напрямую влияют на эффективность всего производства. Поэтому особую значимость приобретает проблема согласованности и сбалансированности интересов элементов различных функциональных подсистем в достижении глобальной цели компании.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. М. Месарович, Д. Мако, И. Такахара, «Теория многоуровневых иерархических систем», издательство «Мир» – Москва, 1973. 344 с;
2. Д.Л. Моррисей, «Целевое управление организацией», перевод с англ. Под редакцией И.М. Верещагина – М.: Советское радио, 1979;
3. Тарасенко Ф.П., «Прикладной системный анализ», учебное пособие – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: КНОРУС, 2017. 322 с;
4. Чернышов В.Н., «Теория систем и системный анализ»: учебное пособие / В.Н. Чернышов, А.В. Чернышов – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. тех. ун-та, 2008. 96 с;
5. Положение об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД», утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2013 года №907р – URL: http://learning.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=30;
6. Типовое положение об учебном центре профессиональных квалификаций железной дороги, утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 23 февраля 2013 года №506 – URL: http://learning.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=30.
7. «Методические рекомендации по планированию подготовки и повышению квалификации рабочих кадров», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 18 февраля 2009 года №327р – URL: http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5104&id=3842#6112;
8. Е.В. Лоскутова, И.Ю. Сольская, Воронина В.А. и др.: под ред. И.Ю. Сольской, Формирование профессиональных компетенций в транспортном университете, Иркутск: ИрГУПС – 2014 год. С. 11-15.

REFERENCES

1. M. Mesarovich, D. Mako, I. Takahara, "Theory of multilevel hierarchical systems", Mir publishing house-Moscow, 1973. 344 p.
2. D. L. Morrisey, "Target management of the organization", translated from the English. Edited by I. M. Vereshchagin-Moscow: Sovetskoe radio, 1979.
3. Tarasenko F. P., "Applied system analysis", textbook-2nd ed., reprint. and additional – Moscow: KNORUS, 2017. 322 p.
4. Chernyshov V. N., "Theory of systems and system analysis": textbook / V. N. Chernyshov, A.V. Chernyshov-Tambov: publishing house of Tambov state technical University. UN-TA, 2008. 96 p.
5. Regulations on the organization of professional training in JSC "Russian Railways", approved by order of JSC "Russian Railways" dated April 17, 2013 No. 907r-URL: http://learning.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=30.

6. Standard regulations on the training center for professional qualifications of the railway, approved by the order of JSC "Russian Railways" dated February 23, 2013 No. 506-URL: http://learning.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=30.
7. "Guidelines for planning training and advanced training of workers", approved by the order of JSC "Russian Railways" dated February 18, 2009 No. 327r-URL: http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5104&id=3842#6112;
8. E. V. Loskutova, I. Yu. Solskaya, V. A. Voronina, et al.: ed. by I. Yu. Solskaya, Formation of professional competencies at the transport University, Irkutsk: IR-gups-2014, Pp. 11-15.

Информация об авторах

Войлошников Алексей Анатольевич – аспирант гр. ИВТ.1-18-1(з), Иркутский государственный университет путей сообщения, Восточно-Сибирский учебный центр профессиональных квалификаций – структурное подразделение Восточно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД», г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: valex.82@mail.ru

Сольская Ирина Юрьевна – д.э.н., профессор кафедры «Финансы и бухгалтерский учет», Иркутский государственный университет путей сообщения, e-mail: irina_solskaya@mail.ru

Authors

Voyloshnikov Alexey Anatolyevich -post-graduate student gr. IVT. 1-18-1 (h), Irkutsk state University of railway transport, East Siberian training center for professional qualifications-structural division of the East Siberian railway-branch of JSC "Russian Railways", Irkutsk, Russian Federation, e-mail: valex.82@mail.ru

Solskaya Irina Yuryevna - doctor of Economics, Professor of the Department of Finance and accounting, Irkutsk state University of railway transport, e-mail: irina_solskaya@mail.ru

Для цитирования

Войлошников А.А., Сольская И.Ю. Координация как инструмент повышения экономической эффективности в системе профессионального обучения ОАО «РЖД» [Электронный ресурс] / А.А. Войлошников, И.Ю. Сольская // Молодая наука Сибири: электрон. науч. журн. – 2020. – № 3(9). – Режим доступа: <http://mnv.irgups.ru/toma/39-20>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ. (дата обращения: 01.10.2020).

For citation

Voiloshnikov A.A., Solskaya I.Yu. *Koordinaciya kak instrument povysheniya ekonomicheskoy effektivnosti v sisteme profes-sional'nogo obucheniya* ОАО «RZHD» [Coordination as a tool for increasing economic efficiency in the vocational training system of Russian Railways] *Molodaya nauka Sibiri: ehlektronnyj nauchnyj zhurnal* [Young science of Siberia: electronic scientific journal], 2020, no. 3. [Accessed 03/10/20]