

Ментальный аспект изучения конфликтологии в вузе

***Аннотация:** Как показывает практика, конфликты окружают нас по всюду и необходимо научиться правильно реагировать на конфликт, уметь его сгладить или же направить в нужное течение. Отечественный менталитет сильно отличается от менталитета других стран, именно на это необходимо обращать внимание при изучении конфликтологии в вузах.*

***Ключевые слова:** Конфликты, национальная ментальность, культурные стандарты, конфликтология*

A. A. Volchenko¹, R. N. Galiakhmetov¹

1 Krasnoyarsk Institute of railway transport, Krasnoyarsk, Russian Federation

The mental aspect of studying conflict studies at the University

***Abstract:** as practice shows, conflicts surround us everywhere and it is necessary to learn how to react correctly to the conflict, to be able to smooth it out or to direct it in the right direction. The national mentality is very different from the mentality of other countries, and this is what you need to pay attention to when studying conflict studies in Universities.*

***Keywords:** Conflicts, national mentality, cultural standards, conflictology*

На данный момент, конфликты – повседневная реальность. Конфликты существуют ровно столько, сколько существует человек. Особенно значительны конфликты в рабочем коллективе, их необходимо уметь предотвращать как самим работникам, так и руководителям.

Под конфликтом принято понимать активные действия каждой из конфликтующих сторон для реализации своих целей (достижение власти, приобретение материальных ресурсов и т. д.), окрашенные сильными эмоциональными переживаниями. По статистике, 75 - 80% межличностных конфликтов возникает по причине материальной неудовлетворенности определенных сотрудников, хотя внешне это может проявляться как несовпадение характеров, личных взглядов, целей и намерений.

Конфликтология является достаточно новой учебной дисциплиной для современного российского образования. В связи с тем, что она зародилась в лоне западноевропейской науки, многие российские авторы учебных курсов активно пользуются зарубежными разработками в этой области. Однако многие авторы не учитывают национальные особенности отношения к конфликтам, которые оказывают существенное влияние на поведение людей в конфликтных ситуациях. В связи с этим нами была поставлена задача, изучить влияние культурных стандартов поведения людей на используемые ими способы разрешения конфликтов для того, чтобы приблизить преподавание курса конфликтологии в ВУЗе к российским условиям. Для решения поставленной задачи было определено понятие «стандарты естественности» как одного из культурных стандартов поведения.

Данная тема является актуальной, потому что, конфликт – это огромный ресурс, с которым нужно уметь работать, который нужно уметь направить так, чтобы он принес пользу, а не вред.

Опираясь на единую теорию конфликта, детально разработанную в работах В.А. Светлова [2], мы рассматриваем конфликт как процесс изменения отношений между элементами системы, в результате которого происходит либо полное разрушение этих отношений, либо их кардинальная перестройка. Главной системной причиной возникновения

конфликта является нарушение баланса в отношениях между элементами системы или в отношениях между системой и внешней средой.

Изучив особенности такого явления, как национальная ментальность, а также учитывая свойство стереотипности массового сознания, мы пришли к выводу, что:

во-первых, стандарт естественности является стереотипом понимания, порождающий соответственно ряд стереотипов поведения;

во-вторых, поскольку это стереотип понимания, то стандарт естественности должен представлять упрощенное, схематичное представление о естественном состоянии природы и человека и о месте и роли в нем конфликта;

в-третьих, это схематичное представление должно быть связано с системой ценностей и норм, которые фиксируют позитивное или негативное отношение к естественному состоянию вообще и к его конфликтности в частности, а также формулируют нормы поведения в конфликтной ситуации;

в-четвертых, стандарт естественности должен рассматриваться как один из культурных стандартов, сформировавшийся в ходе многовековой истории народа и «сфокусировавший» его наиболее удачный опыт в отношении конфликтов.

Очень важно и полезно изучать конфликтологию в вузе менеджерам по персоналу, ведь именно управленцам предстоит разрешать конфликты своих сотрудников.

На рисунке 1 представлены методы изучения конфликта.

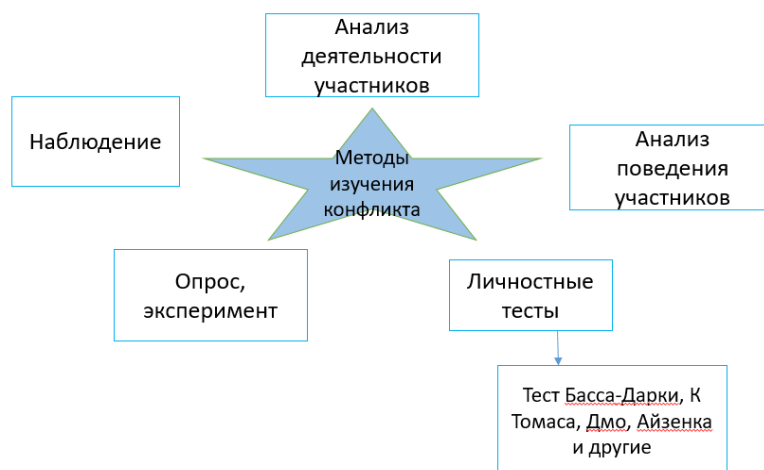


Рис. 1 – Методы изучения конфликта

С учетом мотивации конфликта и субъективных восприятий ситуации выделяют виды конфликтов:

- а) ложный конфликт;
- б) потенциальный конфликт;
- в) истинный конфликт.

Каковы источники упрощенных представлений о естественном состоянии природы и человека? Обращаясь к истории культуры любого народа, можно увидеть два взаимосвязанных уровня этой культуры:

- уровень интеллектуальной элиты народа, которая оставляет в качестве результата своей деятельности философские, литературные, научные и религиозно-нравственные произведения;

- уровень народных масс, которые также оставляют в культуре результат своей деятельности, но не в виде законченных, рационально осмысленных и вербально выраженных произведений, а в виде жизненного опыта, верований, традиций и обычаев, передающихся от поколения к поколению.

Народная культура гораздо менее логична. Она фиксирует жизненный опыт народа, приобретенный во всем богатстве жизненных проявлений человека. Именно в ее недрах формируется национальная ментальность, которая состоит не из жестко определенных понятий, а из системы смыслов или концептов. Особенность концепта и его отличие от

понятия заключается в том, что его значение не жестко зафиксировано. «Концепт приводит в смысловое движение «пучок» представлений, понятий, ассоциаций, переживаний, которые сопровождают слово» [3, 40], действие или жест.

Обнаружить стереотип понимания в чистом виде очень сложно. Если рациональная система представлений отражена в религиозных, философских и научных трудах, концептуальная система – выражена в народном фольклоре и традициях, то стереотипы понимания не зафиксированы нигде. Они находятся непосредственно в сознании людей, и обнаружить их можно только в связи их действиями, с их реакцией на что-либо и поведением.

Таким образом, мы видим, что стандарты естественности, принятые в разных культурах, будут оказывать существенное влияние на отношение людей к конфликту как таковому, на их поведение в конфликтной ситуации и на применяемые ими способы разрешения конфликтов. Причем каждая национальная культура сохраняет и транслирует от поколения к поколению именно свой набор ценностей и норм поведения в отношении конфликта.

Это обусловлено именно стабилизирующей ролью культурных стандартов в обществе. Как правило, люди, принадлежащие к разным культурам, ориентируются на свои культурные стандарты, т.к. усваивают их с раннего детства и следуют им бессознательно, автоматически. Поэтому наиболее болезненны и эмоционально насыщены конфликты, возникающие в результате ущемления ценностей этноса. Каждый этнос защищает свою систему стандартов и ценностей, утверждая, таким образом, значимость и успешность своего культурного опыта.

Соответственно, в европейской и российской культуре сложилось разное, а в чем-то даже противоположное отношение к конфликту. Мы не только по-разному оцениваем это явление, но и по-разному ведем себя в конфликтной ситуации, используем разные средства для ее разрешения. На наш взгляд, преподавание учебного курса конфликтологии в ВУЗе должно быть построено с учетом особенностей российского менталитета. В противном случае изучаемые студентами европейские методы разрешения конфликтов останутся «чистой теорией», которую невозможно применить на практике.

На железной дороге в первую очередь важна безопасность, а это значит, что конфликтологии должен обучаться каждый студент данной отрасли. Ведь очень важно уметь правильно реагировать на конфликт, очень важно правильно его воспринимать, потому что в противном случае это может нарушить безопасность пассажиров, машинистов и других сотрудников железной дороги.

Библиографический список

1. Бердяев Н.А. Философия неравенства. – М.: АСТ, 2006. – 349 с.
2. Галиахметов Р.Н. Социально-философский анализ конфликта. Диссертация на соискание ученой степени кандидата философских наук / Сиб. Гос. Аэрокосм. Ун-т им. Акад. М.Ф. Решетнева. Красноярск, 2010. – 166 с.
3. Светлов В.А.. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Учебное пособие. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. – 304 с.
4. Степанов Ю.С. Константы. Словарь русской культуры. Опыт исследования. – М.: Языки русской культуры, 1997. – 824 с.
5. Франк С.Л. Собственность и социализм. // Русская философия собственности (ХУП – ХХ вв.). – СПб: СП «Ганза», 1993. С. 309 – 330.
6. Цветкова М.В. Английское. // Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И. Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме. Учебное пособие для Вузов. – М.: Флинта Наука, 2008 г. С. 157-181.

Bibliographic list

1. Berdyayev N. A. Philosophy of inequality. - Moscow: AST, 2006. - 349 p.

2. Galiakhmetov R.N. Socio-philosophical analysis of the conflict. The dissertation on competition of a scientific degree of candidate of philosophical Sciences / Sib. state. aerospace. UN-t im. Akad. M. F. Reshetnev. Krasnoyarsk, 2010. - 166 p.

3. Svetlov V. A. Introduction to the unified theory of analysis and conflict resolution. Textbook. - M.: book house "LIBROCOM", 2009. - 304 p.

4. Stepanov Yu. S. Constants. Dictionary of Russian culture. Research experience. - Moscow: Languages of Russian culture, 1997. - 824 p.

5. Frank S. L. Property and socialism. // Russian philosophy of property (HUP-XX centuries). - SPb: SP "Hansa", 1993. P. 309-330.

6. Tsvetkova M. V. English. // Zinchenko V. G., Zusman V. G., Kirnoze Z. I. cross-cultural communication: from a systematic approach to the synergetic paradigm. Textbook for higher Education institutions, Moscow: flint Nauka, 2008, Pp. 157-181.

Информация об авторах

Волченко Анастасия Алексеевна – бакалавр, студент Красноярского института железнодорожного транспорта, факультет очного обучения специальности «Управление персоналом», г. Красноярск, e-mail: nastenka.volchenko@mail.ru

Authors

Anastasia Alexeevna. Volchenko - bachelor's degree, student of the Krasnoyarsk Institute of railway transport, faculty of full-time training, specialty "personnel Management", Krasnoyarsk, e-mail: nastenka.volchenko@mail.ru