

Е. Д. Молчанова<sup>1</sup>, О. В. Скулина<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

## ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СХЕМА ПРОЦЕССА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ РАСХОДНЫХ ДОГОВОРОВ С КОНТРАГЕНТАМИ В УНИВЕРСИТЕТЕ

**Аннотация.** В условиях становления постиндустриальной, информационно-интеллектуальной, инновационной по своей сущности экономики, а также по мере обострения международной конкурентной борьбы за рынки сбыта и быстро истощающиеся природные ресурсы только научно-техническая и инновационная активность способны обеспечить стране достойное место в ряду технологически развитых государств.

Реинжиниринг бизнес-процессов, это один из путей повышения инновационности организации. Говоря об инновациях в образовании, первое, что приходит на ум это технические и технологические инновации. Да, эти инновации несут огромное значение, но и инновации процессов управления, вспомогательных бизнес-процессов так же играют немаловажную роль. Без оптимизированных и эффективных вспомогательных и обеспечивающих процессов, процессов управления, даже самые инновационные технологии не смогут принести нужной инвестиционной отдачи от своего использования.

В данной работе предполагается обратить внимания именно на вспомогательные процессы и процессы управления в Иркутском государственном университете путей сообщения.

**Ключевые слова:** бизнес-процессы, реинжиниринг бизнес-процессов, функциональная схема процесса, нотация bpmn.

Е. D. Molchanova<sup>1</sup>, O. V. Skulina<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Irkutsk State University of Railways, Irkutsk, the Russian Federation

## FUNCTIONAL DIAGRAM OF THE PROCESS OF ADMINISTRATION OF EXPENSES WITH CONTRACTORS AT THE UNIVERSITY

**Abstract.** In the conditions of the emergence of a post-industrial, information-intellectual, inherently innovative economy, as well as with the intensification of international competition for markets and rapidly depleting natural resources, only scientific, technical and innovative activity can provide the country with a worthy place among the technological developed countries.

Reengineering of business processes is one of the ways to increase the innovativeness of an organization. When talking about innovation in education, the first thing that comes to mind is technical and technological innovation. Yes, these innovations are of great importance, but innovations in management processes and auxiliary business processes also play a rather large role. Without optimized and effective auxiliary and supporting processes, management processes, even the best and innovative technologies will not be able to bring the required investment return from their use.

In this work, it is supposed to pay attention to the auxiliary processes and management processes at the Irkutsk State University of Railways.

**Keywords:** business processes, business process reengineering, process flow chart, bpmn notification.

### Введение

Основной задачей администрирования договорной работы является оптимизация документооборота и сокращение временных затрат на обработку и согласование проекта договора. Практической целью является обеспечение защиты интересов университета при заключении договора и контроль за надлежащим исполнением всех договорных обязательств, как со стороны университета, так и со стороны контрагента на протяжении всего жизненного цикла договора.

### Актуальность и объект исследования

Объектом исследования данной статьи выбраны финансово-экономическое управление и управление правового и кадрового обеспечения (далее – ФЭУиУПКО). Одним из основных бизнес-процессов участниками которого выступают данные структурные подразделения, является процесс администрирование расходного договора с контрагентом, далее «администрирование договора». Данный процесс начинается с момента появления необходимости в

заключения договора с контрагентом и завершается в момент заключения договора, то есть договор подписан обеими сторонами, а, следовательно, по данному договору может быть начато выполнение обязательств (оказание услуг, выполнение работ, поставка, покупка-продажа, аренда и т.д.). Необходимо отметить, что полная регламентация процесса «администрирования договора» в университете на первый квартал 2021 года не проведена, и для его оценки и логически связанной формализации в процессе аудита, в некоторых подпроцессах, необходимо брать идеализированные, близкие к отраслевому стандарту, показатели процесса договорной работы, частично нереализованные университетом.

Были выделены показатели данного процесса:

- длительность процесса (время реализации);
- соблюдение требований нормативной документации при реализации процесса;
- количество нарушений в области контрактирования;
- частота использования стандартной формы договора университета;
- ненадлежащее исполнение своих функций участниками процесса.

Показатель «длительности процесса» характеризуется временем, которое прошло с момента возникновения необходимости в заключении договора, до момента его заключения. На данный показатель влияют две группы факторов, объективные и субъективные.

К объективным, относится количество повторных предсогласований и согласований проекта договора, а также время, за которое происходит сама процедура согласования (одна итерация).

К субъективным факторам относится время подписания договора со стороны контрагента, а также какие-либо непредвиденные обстоятельства, например, географическая отдаленность уполномоченного подписанта со стороны университета (командировка).

Показатель «количество нарушений в области контрактирования» характеризуется числом нарушений при реализации процесса, например, заключения договора без согласования или заключение договора в срок, более 30 дней с момента начала исполнения по нему обязательств.

Показатель «соблюдение требований нормативной документации при реализации процесса» характеризуется количеством отклонений от установленных в организации требований к договорной работе в ходе реализации процесса, например, несоблюдение сроков согласования/предсогласования договора каким-либо подразделением, неправильная очередность согласования/предсогласования и т.д.

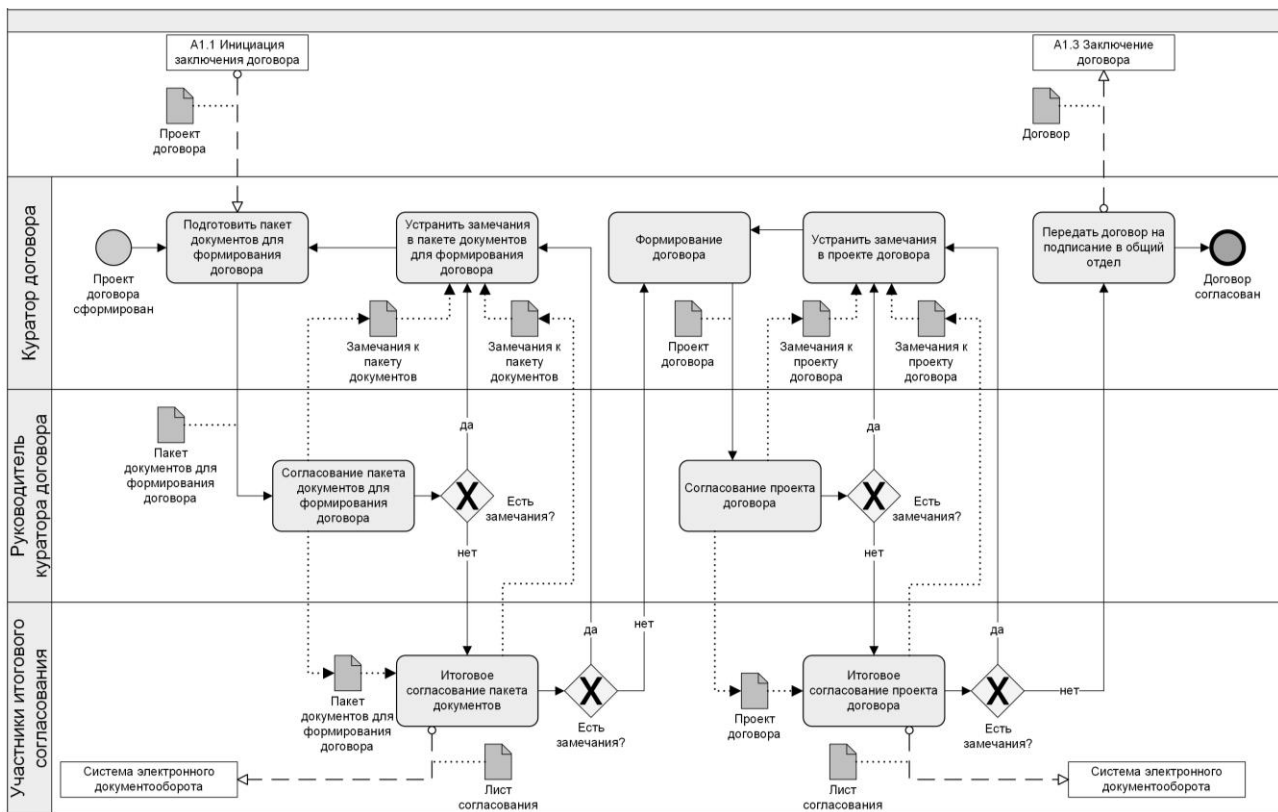
Показатель «частота использования проекта договора университета» характеризуется тем, что при использовании стандартной формы договора процесс реализуется быстрее, а также уменьшается возможность наступления экономических и репутационных рисков для университета. Университету выгодно использовать свой проект договора, а не проект договора контрагента, так как это позволяет заключать договоры на более выгодных условиях.

Кроме процесса «администрирования договор» данными структурными подразделениями реализуются еще несколько процессов – это предоставление документов по запросам и управление архивом договоров.

#### **Анализ процесса «Как есть» администрирования расходных договоров в университете**

На следующем этапе было выполнено картирование процесса администрирования договоров и его схему используя требования нотации bpmn (Business Process Management Notation).

Фрагмент схемы процесса представлен на рис.1.



**Рис. 1. Описание процесса «Инициация заключения договора»**

Как видно из блок-схемы, данный процесс имеет довольно сложную логическую структуру. Применительно к данному процессу, табличное описание с дополнением его блок-схемой является предпочтительнее чем текстовое описание, так как оно более наглядно отражает сложную логику процесса.

**Таблица 1. - Выходы процесса.**

№	Объект	Передается	
		Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Проект договора	Куратор договора	A1.2 Согласование договора

**Таблица 2. - Описание подпроцессов.**

№	Процесс / Решение	Исполнители	Входы		Инструкция	Выходы	
			Объекты	Поступает от		Объекты	Передается
1.	Принять решение о необходимости заключения договора	Руководитель куратора договора				Решение о заключении договора	Куратор договора
2.	Проверить возможность использования стандартной формы договора	Куратор договора	Решение о заключении договора	Руководитель куратора договора			
3.	Сформировать текст договора на основе стандартной формы	Куратор договора	Стандартная форма договора	Информационная система		Проект договора	Куратор договора
4.	Разработка проекта нового договора	Куратор договора				Проект договора	Куратор договора
5.	Определить необходимость пред-согласования	Куратор договора	Проект договора	Куратор договора		Проект договора	Участники процесса согласования

№	Процесс / Решение	Исполнители	Входы		Инструкция	Выходы	
			Объекты	Поступает от		Объекты	Передается
	договора						
6.	Предоговорение проекта договора в рамках своей компетенции	Участники процесса согласования	Проект договора	Куратор договора		Лист согласования	Система электронного документооборота
7.	Передать договор на доработку	Участники процесса согласования					

Оценка возможных операционных рисков. Для данного процесса могут иметь место следующие операционные риски:

- отказы или сбои в работе информационных систем, что может повлечь за собой срыв сроков реализации процесса;
- ненадлежащее выполнение своих функций участниками процесса, что может повлечь за собой нарушение ЛНД или законодательства РФ, материальные или репутационные убытки для университета;
- коррупционные риски, связанные с злоупотреблением должностными лицами своих полномочий.

Необходимо отметить, что модель процесса является сложной для понимания, если её рассматривать отдельно без сопроводительного описания и документирования процесса. При построении модели было принято решение не усложнять её высоким уровнем детализации, а также пропустить некоторые ветвления и неординарные ситуации, чтобы модель не получилась избыточной. К примеру, при передаче договора на подпись ректору, возможно ситуация, что он находится в командировке, и не может физически подписать договор, в этом случае договор будет «ждать» ректора, либо будет передан уполномоченному подписанту. Так же, при передаче договора на подпись контрагенту, может возникнуть ситуация, что контрагент откажется подписывать данный договор по ряду каких-то причин, но данная ситуация довольно редкая и тяжело просчитать все варианты её развития. В процессе создания, согласования или подписания проекта договора может возникнуть ситуация, что в договоре отпала необходимость, данная ситуация так же не рассмотрена в модели, так как её достаточно трудно отразить на схеме и учесть все возможные варианты развития ситуации.

### **Заключение**

Таким образом, в результате картирование процессов позволит визуализировать все этапы жизненного цикла договора от его инициации до завершения и избежать правовых и организационных рисков в процессе договорной деятельности университета. Практическим применением данной работы является разработка маршрутов прохождения документов во внедряемой в университете системе электронного документооборота.

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Кузьмин А. Е., Филей П. Н. Использование PDCA-модели в управлении государственными закупками // Управленческое консультирование 2017. № 4. С. 121-128.
2. Кундиус В. А., Журавлев И. Д. Моделирование и оптимизация бизнес процессов в управлении организацией // Экономика и бизнес: теория и практика 2020. № 69. С. 77-81.
3. Мишура Л. Г., Васильева Ю. В., Абдураимова Н. О. Описание рисков при регламентации бизнес-процессов предприятия // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия Экономика и экологический менеджмент 2020. № 4. С. 70-77.
4. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2013. 544 с.
5. Сундукова Г. М., Бобылева Н. В., Деревягина Л. Н. Стратегическое управление вузом в условиях цифровой экономики // Вестник Евразийской науки, 2019. №3. – URL: <https://esj.today/PDF/08ECVN319.pdf> (дата обращения 15.05.2021).

## REFERENCES

1. Kuzmin A. E., Filey P. N. Ispol'zovanie PDCA-modeli v upravlenii gosudarstvennymi zakupkami [Specialist in Procurement as the Owner of the Public Procurement Process], Upravlencheskoe konsul'tirovanie [Management consulting], 2017. № 4. С. 121-128.
2. Kundius V.A., ZHurvlev I.D. Modelirovanie i optimizaciya biznes processov v upravlenii organizaciej [Modeling and optimization of business processes in the management of an organization], Ekonomika i biznes: teoriya i praktika [Journal of Economy and Business], 2020. № 69. С. 77-81.
3. Mishura L.G., Vasilieva Yu.V., Abduraimova N.O. Opisanie riskov pri reglamentacii biznes-processov predpriyatiya [Description of risks in regulation of business processes], Nauchnyj zhurnal NIU ITMO. Seriya Ekonomika i ekologicheskij menedzhment [Scientific journal of NRU ITMO. Series Economics and Environmental Management], 2020. № 4. С. 70-77.
4. Repin V.V., Eliferov V.G. Processnyj podhod k upravleniyu. Modelirovanie biznes-processov [Process approach to management. Business process modeling]. Izdatel'stvo «Mann, Ivanov i Ferber» [Publishing house "Mann, Ivanov and Ferber"], Moscow, 2013, 544 P.
5. Sundukova G.M., Bobyleva N.V., Dereviagina L.N. (2019). Strategic university management in a digital economy. The Eurasian Scientific Journal, [online] 3 (11). – URL: <https://esj.today/PDF/08ECVN319.pdf> (data access: 15/05/21)

## Информация об авторах

*Молчанова Елена Дмитриевна* – к. т. н., доцент, заведующий кафедры «Управление качеством и инженерная графика», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: [molchanova\\_ed@irgups.ru](mailto:molchanova_ed@irgups.ru)

*Скулина Ольга Валерьевна* – магистрант группы УКм.1-20-1, специальности «Управление Качеством» кафедры «Управление качеством и инженерная графика», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: [skulina\\_ov@irgups.ru](mailto:skulina_ov@irgups.ru)

## Authors

*Molchanova Elena Dmitrievna* – Candidate of Technical Science, Associate Professor, Head of the Department of "Quality Management and engineering Graphics", Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: [molchanova\\_ed@irgups.ru](mailto:molchanova_ed@irgups.ru)

*Skulina Olga Valerievna* – Master's student of the UKm.1-20-1 group, specialty "Quality Management" of the Department of "Quality management and engineering graphics", Irkutsk State University of Railways, Irkutsk, e-mail: [skulina\\_ov@irgups.ru](mailto:skulina_ov@irgups.ru)

## Для цитирования

Молчанова Е. Д. Функциональная схема процесса администрирования расходных договоров с контрагентами в университете [Электронный ресурс] / Е. Д. Молчанова, О. В. Скулина // Молодая наука Сибири: электрон. науч. журн. – 2021. – №1 (11) 2021. – Режим доступа: <http://mnv.irgups.ru/toma/111-2021>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус. англ. (дата обращения: 30.05.2021)

## For citation

Molchanova E. D., Skulina O. V. *Funkcional'naya skhema processa administrirovaniya raskhodnyh dogovorov s kontragentami v universitete* [Functional diagram of the process of administration of expenses with contractors at the university]. *Molodaya nauka Sibiri: ehlektronnyj nauchnyj zhurnal* [Young science of Siberia: electronic scientific journal], 2021, no. 1. [Accessed 30/05/21]