

С. А.Халетская¹, Е. Е. Балина¹

¹Иркутский государственный университет путей сообщения, г.Иркутск, Российская Федерация

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Аннотация. В этой статье дается оценка развития цифровой экономики во время пандемии COVID-19. Рассмотрены различные аспекты воздействия пандемии на развитие цифровой экономики, как пандемия стала катализатором цифровизации услуг, а также показано, что существует потребность населения в использовании цифровых услуг. В статье определяется, как цифровизация улучшает жизнь людей, и на какие области цифровизация оказывает положительное влияние.

В процессе разработки статьи были рассмотрены теоретические аспекты, связанные с определением цифровой экономики, а также сущность пандемии коронавирусной инфекции COVID-19. Также было отмечено влияние цифровой экономики в целом на различные сферы жизни людей, а также изменения, связанные с внедрением цифровизации для различных видов бизнеса и промышленности. В статье исследуется, как большинство предприятий и организаций благодаря пандемии осознали важность цифровизации производства. Деловая пандемия стала хорошим примером, на котором нужно сосредоточить внимание, чтобы обеспечить готовность предприятий к чрезвычайным ситуациям. В статье также определено, что цифровая экономика является будущим этапом развития мировой экономической системы за счет трансформации всех сфер человеческой деятельности под влиянием информационных и телекоммуникационных технологий.

Ключевые слова: цифровая экономика, виртуальная экономика, цифровизация, пандемия коронавирусной инфекции COVID-19.

S. A. Khaletskaya¹, E. E. Balina¹

¹Irkutsk State Transport University, Irkutsk, Russian Federation

DIGITAL ECONOMY DURING COVID-19 PANDEMIC

Annotation. This article provides an assessment of the development of the digital economy during the COVID-19 pandemic. Various aspects of the impact of the pandemic on the development of the digital economy are considered, how the pandemic became a catalyst for the digitalization of services, and also showed that there is a need for the population to use digital services. The article defines how digitalization improves people's lives, which areas of digitalization has a positive impact.

In the process of developing the article, theoretical aspects related to the definition of the digital economy, as well as the essence of the COVID-19 coronavirus infection pandemic, were considered. It also noted the impact of the digital economy as a whole on various spheres of people's life, as well as changes associated with the introduction of digitalization for various types of business and industry. The article examines how the majority of enterprises and organizations, thanks to the pandemic, realized the importance of digitalization of production. The business pandemic has become a good example to focus on to ensure that businesses are prepared for emergencies. The article also determines that the digital economy is the future stage of development of the global economic system due to the transformation of all spheres of human activity under the influence of information and telecommunication technologies.

Key words: digital economy, virtual economy, digitalization, COVID-19 coronavirus pandemic.

Введение

Современный мир меняется с максимальной скоростью. Технологический прогресс продолжает развиваться, и каждый день мы можем наблюдать новинки и улучшения в электронных технологиях, новые открытия в информационной сфере, огромное влияние информационных и интернет-технологий на жизнь людей.

Иногда даже немислимо осознать, что в прошлом человек жил без цифровых технологий и доступа к ним. С научной точки зрения цифровые информационные технологии представляют весь накопленный человечеством опыт в универсальной форме, пригодной для практического использования. Они используются в науке, бизнесе, образовании, работе, даже в промышленности и производстве материалов, медицине, архитектуре, моделировании и многих других областях человеческой деятельности. [один]

Цифровые технологии постепенно становятся неотъемлемой частью всех сфер повседневной жизни. Нет сфер, на которые не повлияла цифровизация. Начиная от общения, совершения покупок, заканчивая выпуском собственных продуктов и независимой работой организации, все переходит в цифровую среду, даже искусство и культура не являются исключением. Хорошо это или плохо - рассмотрим дальше. [2]

В 2019 году началась пандемия коронавирусной инфекции COVID-19. Из-за введенного режима самоизоляции было невозможно работать в большом количестве различных сфер деятельности. Здесь на помощь пришла цифровая экономика. Чтобы большое количество предприятий и организаций не обанкротилось, а люди не потеряли работу, все начали переводить в онлайн-режим. Таким образом, режим самоизоляции населения способствовал взрывному росту онлайн-сервисов, дистанционного обучения и дистанционной занятости. [3]

Цель данной статьи - определить, действительно ли пандемия сильно повлияла на развитие цифровой экономики.

Цифровая экономика как явление

Во-первых, нужно понять, что такое цифровая экономика. Сегодня под цифровой или виртуальной экономикой понимается совокупность отношений в сфере экономики, культуры и общественной жизни, основанная на внедрении электронных технологий. [4]

Цифровая экономика, несомненно, улучшает жизнь людей. Врач может быстро поставить диагноз независимо от местонахождения пациента. Житель любого региона страны сможет получить высшее образование или освоить новую профессию удаленно. Покупателям доступен огромный выбор товаров в интернет-магазинах. Это увеличивает скорость и качество предоставляемых услуг.

Для компаний использование возможностей цифровых технологий может повысить производительность труда сотрудников, снизить затраты и расширить круг потенциальных покупателей. Цифровые технологии используются даже в таких сферах, как сельское хозяйство, экология и ЖКХ. [5]

Как сказал Михаил Мишустин: «Нашей экономике и суверенитету угрожают не общие цифровые платформы и системы, а их отсутствие». [шестнадцать]

Действительно, ограничительный характер экономической жизни позволяет более активно внедрять в жизнь цифровые технологии и увеличивать их прикладной характер. Ограничительный характер экономики может дать новый импульс процессу цифровизации и помочь постепенно адаптировать экономические субъекты, где это возможно, к удаленным формам взаимодействия друг с другом. И введение ограничений предусматривает такие условия.

Цифровые коммуникации могут стать доминирующей формой взаимодействия в сфере услуг и нематериального производства, поскольку они имеют преимущества с точки зрения расширения охвата аудитории, снижения затрат, экономии и эффективности. [13]

Движение в пространстве и прямой контакт будут иметь все меньшее значение. Хотя потребность в личном общении никуда не денется, его интенсивность можно значительно снизить. Преимущества удаленной работы для различных субъектов хозяйствования в условиях ограничений дадут дополнительный импульс для ее более широкого внедрения. Для сотрудников и работодателей это позволяет сэкономить время и средства на нерабочих вопросах (транспорт, обустройство офиса и т. Д.), Высвобождает время, потраченное на поездки, рабочие вопросы и отдых.

Поиск и взаимодействие с клиентами в сфере услуг вполне могут тяготеть к платформам для удаленной связи. Например, форматы онлайн-конференций, ставшие популярными с начала пандемии, имеют свои недостатки, но имеют и преимущества, в том числе с точки зрения расширения аудитории и концентрации ее внимания. [пятнадцать]

Расширение удаленной работы может стимулировать частные предприятия, ориентированные на потребление, адаптироваться к новым условиям. А карантинные ограничения в этом случае могут вынудить хозяйствующие субъекты более активно

внедрять элементы цифровой экономики. Таким образом, ограничения, связанные с пандемией, создают хорошие условия для расширения присутствия цифровизации в экономике. Но пока сложно сказать, станет ли это трендом и будут ли использованы открывающиеся возможности. [12]

Влияние различных аспектов цифровой экономики на сферы жизнедеятельности людей

В связи с режимом самоизоляции рассмотрим использование цифровых технологий в одной из важнейших сфер жизни - образовании. Инновации в образовательном процессе продолжают прочно закрепляться в обществе. Самый распространенный пример - они позволили студентам перейти на систему дистанционного образования. Это очень удобно, так как есть определенное количество людей, которые не могут посещать учебные заведения по состоянию здоровья. А в системе дистанционного обучения они могут получать образование, не выходя из дома. На мой взгляд, расширяется использование иностранных языков во многих областях обучения, развиваются научные и образовательные контакты. [14]

Развитие образования в России должно происходить непрерывно, обеспечивая вовлечение многих школьников и студентов даже из других стран. Для этого важно использовать цифровые технологии в образовании. Использование ИКТ (информационных и компьютерных технологий) в образовательных стандартах выводит студентов и преподавателей на новый высокий уровень. Они позволяют людям получать огромное количество необходимой информации, что в наши дни является очень дорогим ресурсом. [1]

Несмотря на это, цифровые технологии в образовании также могут иметь негативное влияние. Во время пандемии огромное количество школьников и студентов были вынуждены проводить большое количество времени за компьютером. Это довольно негативно сказывается на здоровье учеников (проблемы со зрением, осанкой и психикой).

Несмотря на разрушительное воздействие самой пандемии на экономику, для своей цифровой составляющей вирус стал скорее плюсом, чем минусом.

В эту поразительную эпоху, когда большая часть мира находится в карантине или самоизоляции, цифровые услуги стали чрезвычайно важными. Теперь без цифровых технологий будет очень сложно.

Цифровизация коснулась и тех сфер жизни, где раньше уверенно лидировал офлайн-формат. Таким образом, перечень государственных услуг, доступных в Интернете, значительно расширился, а некоторые организации, например, Почта России, напомнили своим клиентам, что у них есть не только обычные, но и цифровые услуги. [6]

В условиях введения карантинных мер приостановлена работа большого количества предприятий из-за запрета физического контакта сотрудников на объектах, возросло значение цифровой экономики. При высоком уровне цифровизации производства процессы выполняются в автоматическом режиме с удаленным управлением диспетчерским центром. Компании, осуществившие цифровую трансформацию, понесли наименьшие финансовые потери, поскольку смогли обеспечить непрерывность производства.

Глобальная пандемия стала проблемой для бизнеса и промышленности. Большинство предприятий и организаций осознали важность цифровизации производства. Пандемия - хороший пример для бизнеса, на который нужно сосредоточить внимание, чтобы обеспечить готовность бизнеса к чрезвычайным ситуациям. [7]

Если раньше приоритетом большинства компаний было внедрение технологических решений в отдельные процессы, то пандемия заставила их осознать необходимость комплексной цифровой трансформации. Наличие цифровых решений стало вопросом выживания, особенно для предприятий, которым требуется активное взаимодействие с клиентами. Вся цепочка процессов в банках и страховании, а также в сфере телекоммуникаций и связи была максимально оцифрована. [10]

Пандемия наиболее негативно отразилась на предприятиях общественного питания. Многие рестораны и кафе были вынуждены закрыться из-за неспособности справиться с финансовым бременем. В основном рестораны и кафе работали на вынос или развивали собственные службы доставки. Многие кафе и рестораны также нуждались в цифровизации, так как они начали активно распространять свою рекламу через различные сайты в Интернете. [8]

Пандемия стала катализатором цифровизации услуг. Точно так же пандемия показала, что у населения есть потребность в использовании цифровых услуг. И если раньше, например, человек предпочитал пойти в банк или купить квартиру прямо в офисе продаж строителей, то сейчас тенденция такова, что люди предпочитают делать это онлайн. И те компании, у которых есть такие продукты в своем портфеле, выиграют или смогут и дальше опередить потребительский спрос.

Последние несколько лет крупные отечественные компании придерживаются курса на цифровую трансформацию, что позволило им быстро адаптироваться к новым условиям. Так, в период пандемии благодаря цифровизации ОАО «РЖД» меньше чем за месяц перевело большую часть сотрудников на удаленную работу. Успех этого процесса во многом обусловлен тем, что компания заранее подготовила и протестировала технические возможности. В течение последних нескольких лет РЖД планомерно работает над созданием условий для работы удаленных бригад. [11]

В области цифровизации еще предстоит сделать большую работу. Начиная с цифровой идентификации, заканчивая электронными трудовыми книжками, электронными медицинскими записями, рецептами и многим другим.

Большинство аспектов, рассматриваемых государством, напрямую связаны с потребностями, прежде всего, бизнеса, как государственного, так и частного. И в применении цифровизации здесь, конечно, важен вопрос цифровой безопасности. Цифровая безопасность и цифровая культура - главный вопрос цифровизации. [9]

Заключение

Из-за пандемии цифровые технологии, несомненно, заполнили нашу жизнь, в чем они очень помогли различным секторам экономики. Население и бизнес начали осваивать реальные цифровые возможности в своей повседневной жизни. Очень важно, что цифровизация затронула и образование, хотя и не совсем успешно.

COVID-19 стал глобальной проблемой и породил новый экономический порядок как на международном, так и на национальном уровне. Вопреки пессимистическим прогнозам, благодаря цифровизации экономика Российской Федерации постепенно восстанавливается.

Развитие цифровых технологий и их внедрение в нашу жизнь кажется правильным. Но диджитализацию экономики еще предстоит завершить. Выявить те отрасли, в которых это действительно необходимо, и частично или полностью исключить из них те отрасли, которым это вредит. Например, вред, связанный со здоровьем в такой области, как образование. Цифровые технологии необходимо совершенствовать, чтобы с их помощью общество могло достичь колоссального прогресса во всех сферах жизни.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Сиротенко А. Использование и роль технологий в современном мире. – URL: <https://unpress.com/archives/56295> (дата обращения: 03.03.2021).
2. Сулейманова М. Д. Цифровая экономика: взгляд в будущее. – URL: <http://www.фонд-науки.рф/menu/novosti-fonda/560-tsifrovaya-ekonomika-vzglyad-v-budushchee.html> (дата обращения: 23.02.2021).
3. Ганичев Н. А. Принуждение к цифровой экономике: как изменится структура цифровых рынков под влиянием пандемии COVID-19. – URL: <https://ecfor.ru/publication/uskorenie-razvitiya-tsifrovyyh-tehnologij-pod-vozhdejstviem-pandemii/> (дата обращения: 03.03.2021).

4. Батов Г. Методологические аспекты формирования цифровой экономики. – URL: <http://digital-economy.ru/stati/metodologicheskie-aspekty-formirovaniya-tsifrovoj-ekonomiki> (дата обращения: 03.03.2021).
5. Программа «Цифровая экономика» и ее развитие в Российской Федерации. – URL: <https://future2day.ru/natsionalnaya-programma-tsifrovaya-ekonomika-obzor/> (дата обращения: 07.03.2021).
6. Тимофеев А. Все онлайн: как коронавирус помог цифровизации. – URL: https://www.gazeta.ru/tech/2020/04/10_a_13044061.shtml (дата обращения: 07.03.2021).
7. Салыгин В. И. Цифровая экономика в условиях пандемии. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-v-usloviyah-pandemii/viewer> (дата обращения: 07.03.2021).
8. Как рестораны и бары спасают свой бизнес в пандемию. – URL: <https://rg.ru/2020/10/26/kak-restorany-i-bary-spasaiut-svoj-biznes-v-pandemiiu.html> (дата обращения: 15.03.2021).
9. Пандемия явилась катализатором цифровизации сервисов и услуг. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4557195> (дата обращения: 23.03.2021).
10. Пандемия ускорила цифровизацию бизнеса. – URL: <https://plus.rbc.ru/news/5f8f191f7a8aa930ddd3c511> (дата обращения: 23.03.2021).
11. Цифровизация позволила сохранить устойчивость экономики в период пандемии URL: <https://tass.ru/ekonomika/9627349> (дата обращения: 23.03.2021).
12. Пандемия ускорит цифровизацию экономики. – URL: <https://www.finam.ru/analysis/newsitem/pandemiya-uskorit-cifrovizaciyu-ekonomiki-20201016-120239/> (дата обращения: 23.03.2021).
13. Цифровая экономика РФ. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 23.03.2021).
14. Цифровая экономика России. – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_экономика_России (дата обращения: 25.03.2021).
15. Национальный проект «Цифровая экономика». – URL: <https://strategy24.ru/rf/management/projects/natsional-nyu-proyekt-tsifrova-ekonomika> (дата обращения: 25.03.2021).
16. Михаил Мишустин, Председатель Правительства Российской Федерации. – URL: <https://www.comnews.ru/digital-economy/content/212987/2021-02-08/2021-w06/mikhail-mishustin-predsedatel-pravitelstva-rossiyskoj-federacii> (дата обращения: 25.03.2021).

REFERENCES

1. A. Sirotenko The use and role of technology in the modern world. – URL: <https://ynpress.com/archives/56295> (date accessed: 03.03.2021).
2. MD Suleimanova Digital economy: a look into the future. – URL: <http://www.fond-nauki.rf/menu/novosti-fonda/560-tsifrovaya-ekonomika-vzglyad-v-budushchee.html> (date of access: 02/23/2021).
3. N.A. Ganichev Compulsion to the digital economy: how the structure of digital markets will change under the influence of the COVID-19 pandemic. – URL: <https://ecfor.ru/publication/uskorenie-razvitiya-tsifrovyyh-tehnologij-pod-vozdeystviem-pandemii/> (date accessed: 03.03.2021).
4. G. Batov Methodological aspects of the formation of the digital economy. – URL: <http://digital-economy.ru/stati/metodologicheskie-aspekty-formirovaniya-tsifrovoj-ekonomiki> (date of access: 03.03.2021).
5. The program "Digital Economy" and its development in the Russian Federation. – URL: <https://future2day.ru/natsionalnaya-programma-tsifrovaya-ekonomika-obzor/> (date of access: 03/07/2021).

6. A. Timofeev Everything online: how the coronavirus helped digitalization. – URL: https://www.gazeta.ru/tech/2020/04/10_a_13044061.shtml (date accessed: 03/07/2021).
7. VI Salygin Digital economy in a pandemic. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-v-usloviyah-pandemii/viewer> (date accessed: 03/07/2021).
8. How restaurants and bars save their business in a pandemic. – URL: <https://rg.ru/2020/10/26/kak-restorany-i-bary-spasaiut-svoj-biznes-v-pandemiiu.html> (date of accessed: 03/15/2021).
9. The pandemic was a catalyst for the digitalization of services and services. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4557195> (date accessed: 03/23/2021).
10. The pandemic has accelerated the digitalization of business. – URL: <https://plus.rbc.ru/news/5f8f191f7a8aa930ddd3c511> (date accessed: 03/23/2021).
11. Digitalization has made it possible to maintain the stability of the economy during a pandemic. – URL: <https://tass.ru/ekonomika/9627349> (date of access: 23.03.2021).
12. The pandemic will accelerate the digitalization of the economy. – URL: <https://www.finam.ru/analysis/newsitem/pandemiya-uskorit-cifrovizaciyu-ekonomiki-20201016-120239/> (date accessed: 23.03.2021).
13. Digital economy of the Russian Federation. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (date of access: 03/23/2021).
14. Digital economy of Russia – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Article:Digital_economics_Russia (date accessed: 25.03.2021).
15. National project "Digital Economy". – URL: <https://strategy24.ru/rf/management/projects/natsional-nyu-proyekt-tsifrova-ekonomika> (date of access: 25.03.2021).
16. Mikhail Mishustin, Prime Minister of the Russian Federation. – URL: <https://www.comnews.ru/digital-economy/content/212987/2021-02-08/2021-w06/mikhail-mishustin-predsedatel-pravitelstva-rossiyskoy-federacii> (date accessed: 25.03.2021).

Информация об авторах

Халетская Светлана Анатольевна – кандидат экономических наук, доцент, заведующая кафедрой «Финансовый и стратегический менеджмент», ФГБОУ «Иркутский государственный университет путей сообщения», e-mail: khaletskaya@mail.ru

Балина Екатерина Евгеньевна – студентка 4 курса факультета «Экономика и управление», гр.Э.2-17-1, ФГБОУ «Иркутский государственный университет путей сообщения», г. Иркутск, e-mail: balinac@ya.ru

Authors

Khaletskaya Svetlana Anatolyevna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Financial and Strategic Management, Irkutsk State Transport University, e-mail: khaletskaya@mail.ru

Balina Ekaterina Evgenievna - 4th year student of the Faculty of Economics and Management, group E.2-17-1, Irkutsk State University of Railways, Irkutsk, e-mail: balinac@ya.ru

Для цитирования

Халетская С. А. Цифровая экономика в период пандемии COVID-19 [Электронный ресурс] / С. А. Халетская, Е. Е. Балина // Молодая наука Сибири: электрон. науч. журн. – 2021. – №2 (12). – Режим доступа: <https://mnv.irkups.ru/toma/212-2021>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ. (дата обращения: 29.06.2021).

For citation

Khaletskaya S.A., Balina E. E. *Cifrovaya economica v period pandemii COVID-19* [Digital economy during the COVID-19 pandemic]. *Molodaya nayka Sibiri: ehlektronnyj nauchnyj zhurnal* [Young science of Siberia: electronic scientific journal], 2021. no. 2 [Accessed 29/06/2021].