

УДК 338.47

**Н. Н. Григорьева<sup>1</sup>, В. В. Несветаева<sup>1</sup>, Р. А. Трескин<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

## **ПЕРЕХОД ОАО «РЖД» К ФОРМАТУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 5PL-КОМПАНИИ**

**Аннотация:** Формирование экономических подходов к обеспечению эффективного управления транспортно-логистическими системами является решающим фактором для реализации синергетического эффекта от внедрения логистических технологий на сети железных дорог России. На рубеже XXI века клиентам начала предлагаться концепция интернет-логистики, получившая название 5PL – логистика пятой стороны. Критерий выделения ее среди других – использование Интернета как единой виртуальной платформы для электронных средств информации. В статье дана характеристика форматов PL-компаний и рассмотрены перспективы внедрения формата 5PL в Холдинге «РЖД».

**Ключевые слова:** интернет, инновационные технологии, электронный формат, компания, клиент, услуги, логистика.

**N. N. Grigoryeva, <sup>1</sup>V. V. Nesvetaeva<sup>1</sup>, R. A. Treskin<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Irkutsk State University of Railways, Irkutsk, Russian Federation

## **TRANSITION OF JSC «RUSSIAN RAILWAYS» TO THE FORMAT OF 5PL-COMPANY ACTIVITY**

**Abstract:** The formation of economic approaches to ensuring effective management of transport and logistics systems is a crucial factor for realizing the synergistic effect of the introduction of logistics technologies on the Russian railway network. At the turn of the XXI century, the concept of Internet logistics, called 5PL-logistics of the fifth party, began to be offered to customers. The criterion for distinguishing it from others is the use of the Internet as a single virtual platform for electronic media. The article describes the PL-company formats and discusses the prospects for implementing the 5PL format in the Russian Railways Holding.

**Key words:** internet, innovative technologies, electronic format, company, client, services, logistics.

### **Введение**

Все мы живем в современном мире, который постоянно развивается. Инновационные технологии появляются во всех сферах нашей жизни. В статье рассмотрим переход Холдинга «РЖД» на новый формат 5PL-компаний.

### **Уровни логистического сервиса**

Для начала нужно разобраться какие существуют форматы и чем каждый из них характеризуется:

1PL - обычно, понимается автономная логистика, когда все необходимые операции (складирование, транспортировка и т.д.) осуществляются самим грузовладельцем посредством своего оборудования и всего персонала.

2PL - сторонняя специализированная компания в рамках обязательств контракта берет на себя выполнение операций по перевозке товаров и техническому управлению запасами со склада

3PL профессиональная логистическая компания может реализовывать операции по сортировке, перегрузке, упаковке и другой обработке грузов, а также она может предоставлять клиентам иные дополнительные услуги с высокой долей добавленной стоимости. Но при этом основной задачей этой компании является не работа со всей цепью приема товара, а только качественное выполнение определенного комплекса физических операций.

4PL - компания-интегратор, которая тратит ресурсы, возможности и технологии собственной организации и других организаций для проектирования, создания и поддержки комплексных решений по управлению цепями поставок. В отличие от просто 3PL-компаний

с огромным спектром услуг, на уровне 4PL делается упор на анализ и ре-инжиниринг бизнес-процессов в компании-клиенте и внедрение технологий в интересах всей цепи поставок. Т.е. предлагаемые 4PL решения носят стратегический нрав, а услуги 3PL-провайдеров владеют тактической направленностью.

5PL - обеспечивается современными сетевыми компьютерными технологиями. Как и 4PL, 5PL не имеют материальных активов и обращены на стратегическое управление цепями поставок, тем не менее в большей степени ориентированы на модель «виртуального предприятия». [7]

Если описать простыми словами 5PL формат, то это переход на электронные ресурсы, использование платформы интернет для компании в полном объеме.

Сейчас, во время мировой пандемии, компания ставила кратчайшие сроки для себя, чтобы научиться работать в данных обстоятельствах. Конечно же, были задействованы информационные технологии.

Самой главной задачей стало разворачивание масштабной инфраструктуры для работы сотрудников удаленно. Всего за пару-тройку недель возможность удаленной работы обрело больше 100 тыс. сотрудников. Тем самым коллектив показал свою строгую дисциплину как с точки зрения внедрения новых технологий, так и их использования.

Теперь, что касается постоянности бизнеса, то практика нам показала, что инициативы по цифровизации бизнес-процессов и созданию цифровых сервисов для клиентов угодили в самую точку[2]. В настоящее время для грузоотправителей в данных условиях растёт актуальность электронной торговой площадки "Грузовые перевозки", которая как раз-таки позволит им всем предельно просто в цифровом формате заказать и организовать транзитную перевозку по железной дороге[4]. Проект «Интертран», реализованный в августе 2019 года, дает возможность в режиме онлайн оформить прохождение груза из-за границы в РФ с объединением железной дороги, морских портов, таможенной службы.[8]

Поскольку Холдинг «РЖД» предоставляет самые качественные цифровые услуги, идет огромный приток клиентов, ранее работавших прежде всего с автомобильным транспортом. Это хорошая база для нашего будущего.

Для всех пассажиров весной 2020 года сделали новый сайт, с помощью которого процесс покупки билетов становится намного удобнее и позволяет увеличить информированность клиентов. И это важная составляющая развития цифровой платформы Холдинга «РЖД», у которой ключевым элементом является мультимодальность[1]: намного больше дополнительных сервисов как в самом поезде, так и за пределами данной инфраструктуры. Например, перевозка пассажиров на автобусе и поезде, все рейсы которых состыкованы по времени отправления и прибытия. И здесь так же, как и в грузоперевозках, в условиях, когда пассажиропоток по причине мировой пандемии снижается, цифровые сервисы становятся конкурентным преимуществом компании.

Если говорить в целом и общем о планах цифровом видоизменении РЖД, то здесь утверждена стратегия, в которой предусмотрено создание 8-ми цифровых платформ по всем направлениям деятельности[5]. Конечно же, в данных условиях компании приходится поправлять приоритеты: несколько проектов в этот момент становятся для организации наиболее важными, чем остальные. К примеру, внедрение программных роботов, заменяющих действия человека на рутинных операциях, – из-за текущих обстоятельств в экономике и удаленной работы сотрудников разумно аналогичные проекты реализовывать намного быстрее.

Автоматизация рутинных операций и беспилотные технологии – это то, что в наше время может принести максимальный эффект как с экономической точки зрения, так и в плане безопасности здоровья каждого человека[3]. Организация уже внедряет технологии компьютерного зрения на маневровых локомотивах и будет понемногу их расширять на прочие виды подвижного состава. Сейчас разрабатываются и тестируются технологии беспилотного ведения «Ласточек» на МЦК. Это одно из важных направлений цифровизации РЖД.[6]

Появляются новые вагоны «2019» и «2020». В них будет очень много изменений, но что касается цифровых технологий, то теперь для проводников будут установлены камеры видеонаблюдения и аудиосвязи, чтобы контролировать ситуацию в вагоне. Различные снеки и напитки будут находиться в специализированных автоматах, поэтому не придётся использовать тележки. Также каждый вагон будет оснащён интернетом (Wi-Fi) [10].

### **Заключение**

Все прочие технологии будут продолжать развиваться, Холдинг «РЖД» не планирует отказываться ни от одного проекта: сейчас самым важным является момент подготовки к выходу из такой кризисной ситуации – а рано или поздно из нее обязательно все выйдем, но при этом копания предстанет перед клиентами не с пустыми руками, а с готовыми новыми сервисами. Все, над чем работают сотрудники данной организации, уже в самое ближайшее время сделают компанию, как спортсменку, более сильной и выносливой. Сегодняшняя ситуация – замечательная возможность показать каждому человеку на практике эффективность цифровизации [9].

Как мы увидели из вышесказанного, переход к формату 5PL-компании действительно происходит. Внесено много изменений по работе сотрудников, по оформлению документов. Проработано много моментов в условиях пандемии, что привело к положительной динамике работы.

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Балалаев С. А. Определение необходимого уровня качества транспортных услуг / С. А. Балалаев. – Экономика железных дорог. – 2005. – № 3. – С. 24-30.
2. Гаджинский А. М. Логистика: учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. – М. : Издательская торговая корпорация «Дашков и Ко», 2017. – 419 с.
3. Галабурда В. Г. Методы исследований в экономике В. Г. Галабурда. – М. : МИИТ, 2013. – 186 с.
4. Галкин А. Г. Модель комплексной транспортной услуги как перспектива развития грузовых перевозок/ А. Г. Галкин. – Транспорт Урала – 2018. – №1(56). – С. 7- 11.
5. Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2018 год. – URL : [http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=32](http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=32) (дата обращения: 29.04.2020).
6. Цифровые сервисы как конкурентное преимущество. – URL: <https://company.rzd.ru/ru/9401/page/78314?id=188794> (дата обращения: 29.04.2020).
7. Зуева Е. М. Формирование концепции 5PL-логистики. – URL: <https://scienceforum.ru/2013/article/2013008907> (дата обращения: 02.08.2013).
8. РЖД в 2020 г. завершат переход к электронному оформлению международных перевозок грузов. – URL: <https://company.rzd.ru/ru/9401/page/78314?id=156996> (дата обращения: 06.03.2019).
9. CustomsForum. РЖД планирует полностью перейти на автоматическое оформление перевозочных документов. – URL: <https://customsforum.ru/news/company/rzhd-planiruet-polnostyu-pereyti-na-avtomaticheskoe-oformlenie-perevozochnykh-dokumentov-553453.html> (дата обращения: 12.12.2019).
10. РЖД перейдут на электронный документооборот при перевозках по России и ЕС в 2020 году. – URL: <https://tass.ru/ekonomika/6896370> (дата обращения: 18.09.2019).

### **REFERENCES**

1. Balalaev, S. A. Determination of the required level of quality of transport services. Railway economics, 2005. 24-30 p.
2. Gadzhinsky A.M. Logistics: textbook for bachelors - Moscow: Publishing Trade Corporation «Dashkov and Co», 2017. 419 p.
3. Galaburda, V.G. Research methods in economics - Moscow: MIIT, 2013. 186p.
4. Galkin, A. G Model of an integrated transport service as a perspective for the development of freight traffic - Ural transport, 2018. 7-11p.

5. Annual report of JSCo Russian Railways for 2018 [Electronic resource] Russian Railways. URL: [http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=32](http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=32)
6. The RBC magazine. Digital services as a competitive advantage [Electronic resource]. Access mode: <https://company.rzd.ru/ru/9401/page/78314?id=188794> (date of application: 29.04.2020).
7. Zueva E. M. Formation of the concept of 5pl-logistics [electronic resource]. Access mode: <https://scienceforum.ru/2013/article/2013008907> (date of access: 02.08.2013).
8. IA «Interfax». Russian Railways in 2020 will complete the transition to electronic registration of international cargo transportation [Electronic resource]. Access mode: <https://company.rzd.ru/ru/9401/page/78314?id=156996>, free. (date of access: 06.03.2019).
9. CustomsForum. Russian Railways plans to fully switch to automatic registration of transportation documents [Electronic resource]. Access mode: <https://customsforum.ru/news/company/rzhd-planiruet-polnostyu-pereyti-na-avtomaticheskoe-oformlenie-perevozochnykh-dokumentov-553453.html> (date of access: 12.12.2019).
10. TASS. Russian railways will switch to electronic document management for transportation in Russia and the EU in 2020 [electronic resource] Access mode: <https://tass.ru/ekonomika/6896370> (date of application: 18.09.2019).

### **Информация об авторах**

*Григорьева Наталья Николаевна* – кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и управление на железнодорожном транспорте», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: [zolotkina@mail.ru](mailto:zolotkina@mail.ru).

*Несветаева Виктория Викторовна* – студентка 3 курса, Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: [vnesvetaeva@bk.ru](mailto:vnesvetaeva@bk.ru).

*Трескин Родион Андреевич* - студент 3 курса, Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: [rodion551743@gmail.com](mailto:rodion551743@gmail.com).

### **Authors**

*Grigorieva Natalya Nikolaevna* – candidate of economic Sciences, associate Professor of the Department of Economics and management of railway transport, Irkutsk state University of railway transport, Irkutsk, e-mail: [zolotkina@mail.ru](mailto:zolotkina@mail.ru).

*Nesvetaeva Viktoria Viktorovna* – 3rd year student, Irkutsk state University of Railways, Irkutsk, e-mail: [vnesvetaeva@bk.ru](mailto:vnesvetaeva@bk.ru).

*Treskin Rodion Andreevich* – 3rd year student, Irkutsk state University of Railways, Irkutsk, e-mail: [rodion551743@gmail.com](mailto:rodion551743@gmail.com).

### **Для цитирования**

Григорьева Н. Н. Переход ОАО «РЖД» к формату деятельности 5PL-компании [Электронный ресурс] / Н. Н. Григорьева, В. В. Несветаева, Р. А. Трескин // Молодая наука Сибири: электр. научн. журн. – 2020. – № 4 (10). – Режим доступа: <https://mnv.irgups.ru/410-2020>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ. (дата обращения: 24.02.2021).

### **For citation**

Grigoryeva N.N., Nesvetaevs V.V., Treskin R.A. *Perehod OAO «RZHD» k formatu deyatel'nosti 5 PL-kompanii* [Transition of JSC «Russian railways» to the format of 5pl-company activity] *Molodaya nauka Sibiri: ehlektronnyj nauchnyj zhurnal* [Young science of Siberia: electronic scientific journal], 2020, no. 4. [Accessed 24/02/21].