

Т. К. Кириллова¹, К. К. Фомина¹

¹Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЦИФРОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ ВУЗА НА ПРИМЕРЕ ИС "ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ"

Аннотация: В статье рассматривается исследование удобства использования личного кабинета студента ИрГУПС. С помощью анкетирования было проведено исследование, в результате которого выявлены недостатки использования обратной связи и расположения новостного блока в профиле. В ходе анализа результатов были предложены рекомендации по устранению недостатков.

Ключевые слова: оценка использования, личный кабинет, информационная система, цифровые технологии.

T. K. Kirillova¹, K. K. Fomina¹

¹Irkutsk State Transport University, Irkutsk, the Russian Federation

ASSESSMENT OF STUDENTS SATISFACTION WITH DIGITAL TECHNOLOGIES OF THE UNIVERSITY ON THE EXAMPLE OF THE INDIVIDUAL ENTREPRENEUR "PERSONAL ACCOUNT"

Abstract: The article deals with the study of the usability of the personal account of the IRGUPSA student. Using the questionnaire, a study was conducted, which revealed the disadvantages of using feedback and placing the news block in the profile. During the analysis of the results, recommendations were made to eliminate the shortcomings.

Keywords: usage assessment, personal account, information system, digital technologies.

Введение. Будущий прогресс во всех сферах жизни общества напрямую связан с развитием цифровых технологий. Их возможности поистине безграничны. Информационные технологии – это одна из ветвей цифровых технологий. В сфере бизнеса и промышленного производства, в повседневных нуждах обычных людей — везде используются новейшие информационные системы. Исследования учёных и жизненная практика показывают, что появление новых технологий и их широкое применение идёт с всё возрастающими темпами жизни. [1]

Информационной системой называется комплекс, включающий вычислительное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства и информационные ресурсы, а также системный персонал, обеспечивающий поддержку. [2]

Личные кабинеты для сайтов и систем являются буквально способом взаимодействия между человеком и организациями, и организация работы с большим количеством клиентов без них уже не представляется возможной. Иркутский государственный университет путей сообщения для своих студентов также предоставляет такой личный кабинет.

В данной статье в качестве области изучения выбрано исследование удобства использования личного кабинета обучающегося ИрГУПС путем анкетирования студентов и соответствующие рекомендации по его усовершенствованию.

ИС Личный кабинет обучающегося ИрГУПС. Он представляет собой цифровую технологию, информационную систему, которая предназначена для исполнения

повседневных действий в жизни студента университета дистанционным образом, повышая тем самым уровень качества и скорости этого исполнения. Интерфейс личного кабинета представлен на рис.1.

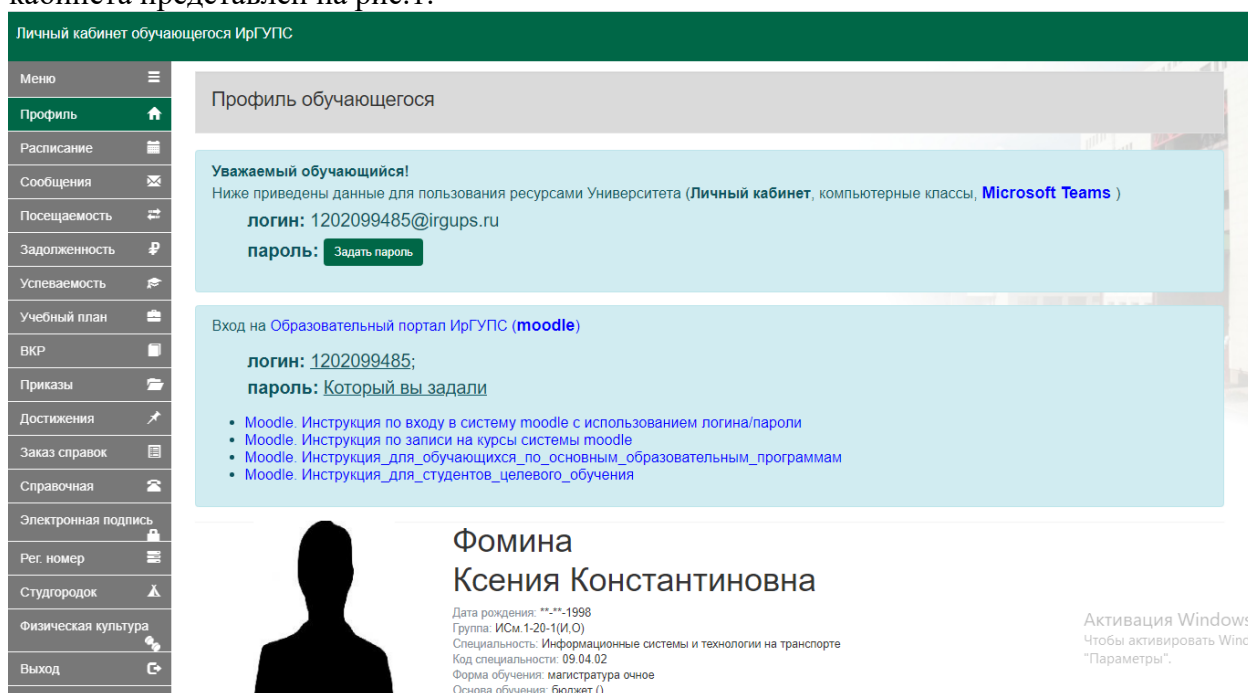


Рис.1 Профиль обучающегося в ЛК ИрГУПС.

При составлении анкеты основными функциями, которое необходимо рассмотреть с точки зрения удобства, были выбраны следующие функции:

- профиль;
- расписание;
- сообщения;
- посещаемость;
- задолженность;
- успеваемость;
- заказ справок.

Исследование удовлетворенности обучающихся ИС «Личный кабинет».

В качестве метода опроса студентов было выбрано заочное анкетирование, проводимое путем заполнения google-формы.

Цель исследования: «Оценка удобства использования личного кабинета студента ИрГУПС».

Выборка, выборная совокупность – часть генеральной совокупности (группа, выбранная для опроса), отобранная для первичных измерений.[3]

Выборка респондентов опроса составляет 100 человек, что примерно составляет 40% от генеральной совокупности обучающихся факультета «УТиИТ».

Результаты опроса представлены в таблице 1

Таблица 1. Результаты опроса

1.	Как часто вы пользуетесь ЛК?	Количество ответов, %
	Раз в месяц или реже	40
	Несколько раз в неделю	26,67
	Раз в неделю	26,67
	Ежедневно	6,67
2.	Возникают ли неудобства при использовании функции «Сообщения»?	
	Иногда возникают	60

Постоянно возникают	26,67
Не возникают	13,33
3. Насколько эффективным Вам кажется общение с преподавателями с помощью «Сообщения»?	
Приемлемо эффективное	46,67
Не эффективное	33,33
Эффективное	20
4. Насколько долго вы ожидаете ответа от преподавателя?	
Долго	60
Не долго	26,67
Очень долго	13,33
5. Возникают ли неудобства с функцией «Задолженности»?	
Не возникают	66,67
Постоянно возникают	26,67
Иногда возникают	6,67
6. Возникают ли неудобства с функцией «Заказ справок»?	
Не возникают	80
Иногда возникают	20
Постоянно возникают	0
7. Возникают ли сложности при просмотре расписания?	
Не возникают	93,33
Иногда возникают	6,67
Постоянно возникают	0
8. Какой функцией в ЛК Вы пользуетесь чаще всего?	
Сообщения	33,33
Расписание	26,67
Задолженности	26,67
Заказ справок	13,33
9. Насколько удобной Вы можете оценить структуру размещения новостей в профиле?	
Удобно	40
Неудобно	33,33
Не очень удобно	26,67
10. Насколько ЛК удовлетворяет Ваши соответствующие информационные потребности?	
Удовлетворяет в приемлемой степени	46,67
Полностью удовлетворяет	40
Недостаточно удовлетворяет или не удовлетворяет	13,33

Последний вопрос «Что бы Вы хотели изменить или улучшить в ЛК?» с открытым видом ответов содержал следующие самые популярные ответы из схожих по контексту:

- ничего;
- многое;
- не знаю;
- чтобы не нужно было обновлять ссылку при ожидании сообщения;
- вид новостной ленты, обновление сообщений или уведомление о сообщениях;
- условная оптимизация работы с файлами в разделе «Сообщения»;
- изменение размещения новостного блока;
- упорядочить новости в профиле;
- исправить ошибки в задолженностях.

Ответы, имеющие общий смысл, который можно свести к недостатку одной какой-либо функции, представлены не во всех вариантах.

Исходя из полученных ответов, можно составить следующую картину оценки использования студентом личного кабинета. Студенты пользуются личным кабинетом в основном от одного раза в неделю и чаще. Больше всего трудностей возникает при использовании сообщений (и это самая используемая функция по сравнению с остальными), они выражаются в длительном ожидании ответов от преподавателей. Также, не смотря на то, что 66,7% ответили, что у них не возникает трудностей с функцией «Задолженности», 26,7% отметили, что трудности возникают постоянно. В целом не возникает затруднений при использовании заказа справок и при просмотре расписания. Больше половины опрошенных студентов сошлись на том, что структура размещения новостей в профиле не очень удобна. Однако почти вся выборка согласна, что личный кабинет вполне удовлетворяет их информационные потребности.

Рекомендации. В соответствии с полученными результатами можно выделить следующие рекомендации по устранению недостатков личного кабинета:

1. Сообщения. Так как наибольшим недостатком личного кабинета обучающегося ИрГУПС является именно неудовлетворительная обратная связь, наилучшим решением этой проблемы было бы создание уведомлений для студентов и преподавателей вне зависимости от того, находится ли в данный момент на сайте личного кабинета человек. Уведомления могут быть функциональной частью мобильного приложения личного кабинета. Это бы снизило количество ситуаций с длительным ожиданием ответов, что приводит к проблемным ситуациям уже в учебной деятельности.

2. Профиль. Основные трудности в работе с новостями в профиле возникают из-за большого количества визуально однотипных размещений этих новостей. Так как одними из таких новостей, являются одноразовые объявления с анкетами (Первокурсника, выпускника и т.д.), а они не исчезают после прохождения, то было бы разумно, чтобы после отправки ответа по анкете, она исчезала с новостного блока, не рассеивая внимание студента.

Примечание: в открытом вопросе был также опубликован ответ об устранении ошибок в функции «задолженности». Однако решение устранения этой ошибки находится в границах области информационной системы бухгалтерии, поэтому в рекомендациях этот вопрос не рассмотрен.

Заключение.

Итогом исследования являются результаты анкетирования об оценке удобства использования личного кабинета обучающегося ИрГУПС, а также рекомендации по устранению недостатков. Данное исследование является актуальным, т. к. позволяет сделать вывод о качестве учета деталей, при обновлении ИС «Личный кабинет» обучающегося и воспринимать их как частично завершенный один из первых этапов при проектировании доработки личного кабинета, а именно – формирование требований.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Цифровые технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/informacionnye_tehnologii/cifrovye_tehnologii/. (Дата обращения: 28.04.2021)
2. М.Р.Когалковский. Перспективные технологии информационных систем. // ДМК Пресс. – Иркутск: изд-во ИРНИТУ, 2019. – С.13.
3. Ф.Н.Ильясов. Алгоритмы формирования выборки социологического опроса. // Журнал «Социальные исследования», 2017, №2. – С. 60-75.
4. Абасова Н. И., Кириллова Т. К., Маринов А. А. Разработка и защита данных информационной системы «Поддержка должностных инструкций»// Информационные системы и технологии, 2020. №4 (120). – С. 42-49.

REFERENCES

1. Digital technologies [Electronic resource]. - Access mode: https://spravochnick.ru/informacionnye_tehnologii/cifrovye_tehnologii/. (Accessed 28.04.2021)
2. M. R. Kogalovsky. Advanced technologies of information systems. // DMK Press. - Irkutsk: IRNITU Publishing House, 2019. - p. 13.
3. F. N. Ilyasov. Algorithms for forming a sample of a sociological survey. // Journal of Social Research, 2017, no. 2. - p. 60-75.
4. Abasova N. I., Kirillova T. K., Marinov A. A. Development and data protection of the information system "Support of job descriptions" // Information Systems and technologies, 2020. №4 (120). – p. 42-49.

Информация об авторах

Кириллова Татьяна Климентьевна – канд. экон. наук, и. о. заведующего кафедрой «Информационные системы и защита информации», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: ktasha38@mail.ru

Фомина Ксения Константиновна – студент группы ИСм.1-20-1, кафедры «Информационные системы и защита информации», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: kсениya.f.k@mail.ru

Authors

Kirillova Tatyana Klimentyevna – cand. of economic Sciences, head of the Department «Information Systems and Information Security», Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: ktasha38@mail.ru

Fomina Kseniya Konstantonovna – student, department of «Information Systems and Information Security», Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: kсениya.f.k@mail.ru

Для цитирования

Кириллова Т.К. Оценка удовлетворенности обучающихся цифровыми технологиями вуза на примере ИС "Личный кабинет" [Электронный ресурс] / Т. К. Кириллова, К. К. Фомина // Молодая наука Сибири: электрон. науч. журн. — 2021. — №1. — Режим доступа: <http://mny.ircups.ru/toma/111-2021>, свободный. — Загл. с экрана. — Яз. рус., англ. (дата обращения: 27.05.2021)

For citation

Kirillova T. K., Fomina K. K. *Oценка udovletvorennosti obuchayushchihsya cifrovymi tekhnologiyami vuza na primere IS "Lichnyj kabinet"* [Assessment of students satisfaction with digital technologies of the university on the example of the individual entrepreneur "personal account"]. *The electronic scientific journal "Young science of Siberia"*, 2021, no.1. [Accessed 27/05/21]