

Д.А. Золотарёв¹, А.В. Комаров¹

¹Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ И АССОРТИМЕНТА УСЛУГ ВС ТЦФТО

Аннотация. Анализом официальной отчетности ОАО «РЖД» за последние годы выявляются тревожные тенденции в изменении финансовых показателей. Сопоставление динамики доходов и расходов компании выявляет умеренное повышение издержек в номинальном выражении, темпами более низкими, чем уровень официальной инфляции, что означает фактическое устойчивое снижение расходов. В динамике доходов не наблюдается стабильного роста даже номинально, а в реальном выражении констатируется устойчивое снижение. Одним из филиалов ОАО «РЖД», формирующих доходную часть его бюджета, является центр фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО), действующий через сеть территориальных центров фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО). Анализом структуры и организации деятельности Восточно-Сибирского ТЦФТО обнаружен существенный потенциал повышения активности на транспортном рынке, предложены меры, направленные на повышение показателей качества обслуживания потребителей и клиентов.

Ключевые слова: показатели, финансы, фирменное транспортное обслуживание, управление качеством.

D.A. Zolotarev¹, A.V. Komarov¹

¹Irkutsk State Transport University, Irkutsk, Russian Federation

ANALYSIS OF THE STRUCTURE AND RANGE OF SERVICES OF TCFTO

Abstract. An analysis of the official reporting of JSC «RJD» in recent years has revealed alarming trends in the change in financial indicators. Comparison of the dynamics of the company's income and expenses reveals a moderate increase in costs in nominal terms, at a rate lower than the level of official inflation, which means an actual steady decrease in costs. In the dynamics of income, there is no stable growth, even nominally, but in real terms, a steady decline is noted. One of the branches of JSC «RJD», which form the revenue side of its budget, is the corporate transport service center (CFTO), which operates through a network of territorial corporate transport service centers (TCFTO). An analysis of the structure and organization of the East Siberian shopping center has revealed a significant potential for increasing activity in the transport market, proposed measures aimed at improving the quality of service to consumers and customers.

Keywords: indicators, finance, corporate transport services, quality management.

Введение

В настоящее время одним из основных участников российского рынка транспортных услуг является ОАО «РЖД» – компания, специализирующаяся на железнодорожных грузовых перевозках, а также связанные с ними транспортные и иные услуги по всей территории России, за исключением нескольких регионов, имеющая непосредственное взаимодействие с транспортными системами стран ближнего и дальнего зарубежья.

Тесная интеграция «РЖД» в систему рыночных отношений приводит к существенной зависимости различных аспектов ее деятельности от колебаний рынка, вызванного теми или иными причинами, а статус естественной монополии накладывает ряд дополнительных ограничений [2]. Анализ финансовых показателей деятельности компании является одним из способов определения правильности выбранного вектора развития и функционирования организации. Как и в любой другой коммерческой организации, финансовая эффективность деятельности ОАО «РЖД» выражается размером прибыли, принципиально представляющей собою разницу между полученными доходами и понесенными за тот же период расходами.

Экономическое состояние предприятия зависит от результатов его деятельности по различным направлениям, важнейшими из которых являются производственное, коммерческое и финансово-экономическое [1]. Первое создает базу формирования доходов всей системы и, в то же время, требует наибольшего объема расходов. Последнее призвано путем различных методов и технологий управления капиталом обеспечить эффективное

возобновление использованных и формирование новых ресурсов для стабильного функционирования и развития компании. Высокий уровень рентабельности повышает инвестиционную привлекательность, чем обеспечивается еще более широкий круг возможностей привлечения средств на выгодных для себя условиях [3]. Однако, сколь угодно высокие производственные мощности в условиях рыночных отношений вовсе не гарантируют пропорционально высоких финансовых поступлений, безусловно требуя при том значительных расходов, оптимизация которых финансовыми методами при дефиците свободного капитала весьма затруднительна. И говорить уже не приходится о ресурсной базе какого-либо заметного развития.

Ключевую роль здесь играет коммерческая деятельность предприятия, предназначенная к извлечению максимальной экономической выгоды из результатов производственной деятельности, к ориентированию самих производственных структур на более выгодные виды работ, сегменты рынка и технологии, к выстраиванию взаимовыгодных партнерских отношений с другими производителями и поставщиками, к выявлению перспективных направлений развития и т.п.

Анализ официальной отчетности ОАО «РЖД», находящейся в открытом доступе [8], выявляет весьма тревожные тенденции (табл. 1). С целью охвата текущего года сопоставление произведено по первому полугодию.

Таблица 1

Результаты финансовой деятельности ОАО «РЖД» за 2016-2020 г., млрд руб.

Наименование показателя	Январь-июнь 2016 г.	Январь-июнь 2017 г.	Январь-июнь 2018 г.	Январь-июнь 2019 г.	Январь-июнь 2020 г.
Выручка	771,49	827,93	875,81	917,31	879,68
Себестоимость продаж	(639,65)	(671,89)	(729,61)	(753,45)	(763,14)
Прибыль (убыток) от продаж	68,799	90,463	78,139	93,251	43,045
Доходы от участия в других организациях	2,905	9,736	13,878	15,479	37,902
Прибыль (убыток) до налогообложения	46,862	52,102	45,971	68,145	10,337
Чистая прибыль (убыток)	28,603	31,385	25,585	43,345	9,032
Рентабельность*, %	3,71	3,79	2,92	4,73	1,02

* - рассчитано авторами как доля чистой прибыли от объема выручки

Наиболее существенную положительную динамику показывают доходы от участия в других организациях, что свидетельствует об успешном холдинг-менеджменте и эффективной диверсификации бизнеса [5]. Финансовые показатели по результатам основной деятельности, напротив, имеют весьма тревожные тенденции. Уровень рентабельности демонстрирует преимущественно понижательный тренд, постоянно отставая от темпов инфляции. Себестоимость продаж номинально увеличивается, однако, в реальном выражении, с учетом официально зарегистрированной инфляции, наблюдается планомерное снижение совокупных расходов, что соответствует принятой в «РЖД» доктрине. Таким образом проблема финансового состояния компании вполне однозначно сводится к величине выручки, которая на протяжении предыдущих лет также демонстрирует рост исключительно в номинальном выражении, а в первом полугодии текущего года и вовсе показала снижение по сравнению с аналогичным периодом прошлых лет.

Расчетом величины изменения показателей 2019 года к 2018, также как и 2020 года к 2019 выявлена смешанная динамика (табл. 2).

Сравнение изменений финансовых показателей млрд руб.

Наименование показателя	Изменения 2019-2020	Изменения 2018-2019
Выручка	-37,635	41,500
Себестоимость продаж	-9,690	-23,844
Прибыль (убыток) от продаж	-50,206	15,112
Доходы от участия в других организациях	22,424	1,601
Прибыль (убыток) до налогообложения	-57,808	22,174
Чистая прибыль (убыток)	-34,312	17,760
Совокупный финансовый результат периода	-88,106	52,888
Рентабельность	-0,037	0,018



Рис. 1. Сопоставление изменения финансовых показателей

Анализ ассортимента услуг ВС ТЦФТО

Одним из филиалов ОАО «РЖД», прямо влияющих на формирование доходной части бюджета компании, является центр фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО), действующий через сеть территориальных центров фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО). От качества реализации и предоставления услуг, а также ассортимента этих услуг во многом зависит объем доходов, получаемых в итоге «РЖД» [6]. На данный момент территориальные центры предлагают разнообразный, с первого взгляда, спектр услуг (рис. 2).

- организация перевозок грузов железнодорожным транспортом;
- организация комплексного транспортного обслуживания;
- организация работ по оказанию услуг, связанных с перевозкой грузов и использованием инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, принадлежащей ОАО "РЖД";
- организация и ведение договорной работы при организации перевозок грузов железнодорожным транспортом;
- взаимодействие с грузоотправителями, грузополучателями, владельцами железнодорожных путей необщего пользования и операторами железнодорожного подвижного состава (контейнеров), в т.ч. заключение договоров на эксплуатацию железнодорожных путей не общего пользования и договоров на подачу и уборку вагонов;
- организация и ведение работы по МТУ и НТУ, в т.ч. проверка знаний грузоотправителей технических условий размещения и крепления грузов;
- заключение соглашений на организацию расчётов, финансовые расчеты за грузовые перевозки, а также контроль за их осуществлением;
- организация претензионной работы;
- организация работы в сфере таможенного дела при перевозке грузов и транспортных средств;
- организация и ведение электронного обмена документами при перевозке грузов;
- прием заявок грузоотправителей на перевозку грузов;
- организация работ по оформлению документов по перевозке грузов.

Регион обслуживания: Восточно-Сибирская железная дорога 

Рис. 2. Информация о деятельности ВС ТЦФТО [7]

Рассмотренный в качестве примера ТЦФТО, действующий на полигоне Восточно-Сибирского филиала «РЖД» (ВС ТЦФТО), в рейтинге всех территориальных центров фирменного транспортного обслуживания за 2-й квартал 2020 года занимает 11-е место (из 16 действующих ТЦФТО) с показателем рейтинга 415,70 – на 54,23 пункта меньше, чем у занимающего 1-е место Юго-Восточного ТЦФТО (469,93 балла). Вместе с тем обзор официальной информации по другим территориальным центрам не выявил качественно иных представлений.

Детальный анализ изображенного перечня выявляет преимущественно декларативный его характер. Узкоспециализированные и максимально связанные с производственной базой «РЖД» позиции являются в реальности «рабочими», т.е. обеспечены необходимыми техническими средствами, технологией выполнения, а также кадровым потенциалом. Остальные могут быть реализованы частично, в основном опять же в рамках специализации и ресурсов «РЖД», а пункт «организация комплексного транспортного обслуживания» невыполним вовсе, поскольку само понятие изначально не допускает фрагментарности в реализации. Усугубляется ситуация крайне слабой структурой агентской сети: на весь полигон приходится только 4 центра продажи услуг, находящиеся в г. Иркутск, г. Северобайкальск, г. Тайшет и г. Улан-Удэ.

Отмеченные выше причины не позволяют территориальным центрам в полной мере удовлетворить потенциальный спрос даже на железнодорожные грузовые перевозки, не говоря уже об использовании потенциала всей транспортной системы. Логичным результатом представляется падение суммарных объемов погрузки по ВСЖД за первые 6 месяцев 2020 года на 4,6 % (1,463 млн т.), в сравнение с аналогичным периодом 2019 г. (рис. 3). Примечательно, что наибольшее снижение объемов приходится на категорию лесных грузов (1,014 млн т.) и угля (0,447 млн т.), которые не имеют ситуативного прямого риска снижения товаропотоков, связанного с действующими санитарно-эпидемиологическими ограничениями.

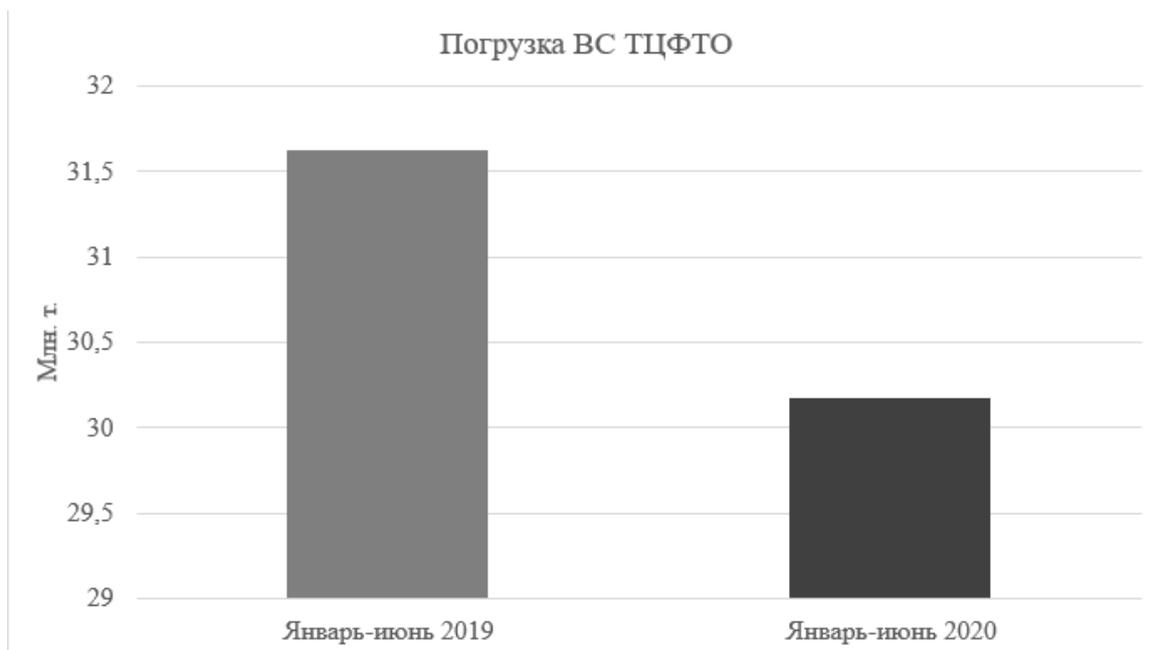


Рис. 3 –Динамика погрузки ВС ТЦФТО за 2019-2020 г.

В качестве первоочередных мер по активизации в сфере сбыта транспортных услуг предлагается повысить доступность услуг ТЦФТО, что означает возможность пользования транспортными услугами как можно более широким множеством потенциальных клиентов и потребителей:

- расширение сети агентств и центров продажи услуг;
- облегчение доступа клиентов и потребителей к возможностям системы «ЭТРАН»;
- широкое информирование участников рынка о возможностях ТЦФТО, и как поставщика услуг, и как партнера в транспортном бизнесе;
- повышение квалификации агентов и других сотрудников ТЦФТО в вопросах транспортного маркетинга и технологий сервиса.

Более радикальным шагом может стать обособление ЦФТО в дочернюю транспортно-экспедиционную компанию [4], что позволит повысить ее маневренность на рынке перевозок грузов.

Заключение

Стратегическим же направлением совершенствования Системы фирменного транспортного обслуживания представляется реализация в полной мере того самого понятия комплексного транспортного обслуживания, благодаря чему агентства ТЦФТО и другие пункты обслуживания смогут обеспечить потребителям услуг грузовых перевозок доступ ко всем возможностям транспортной системы не только России, но и всего мира по принципу даже не «одного окна», а «одного звонка» или «клика». Экономия времени и усилий клиентов и потребителей стоит очень дорого на любом рынке, в том числе и на транспортном, в то же время, не требуя существенных прямых затрат, поскольку достигается организационными и технологическими методами.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Аветикян М.А., Шапкин И.Н., Вермишова П.И. Методологические основы развития деятельности в области маркетинга и продвижения услуг железнодорожного транспорта / М.А. Аветикян, И.Н. Шапкин, П.И. Вермишова. – М.: РУТ (МИИТ), 2017. – 134 с.

2. Кожевникова А.Н. Коммерческая деятельность на железнодорожном транспорте. Часть 4. Система фирменного транспортного обслуживания. – М.: МГУПС (МИИТ), 2015. – 193 с.
3. Комаров А.В. Об инвестировании в транспортные системы // Транспортная инфраструктура Сибирского региона: материалы Десятой междунар. науч.-практ. конф., г. Иркутск, май 2019 г. – Иркутск: ИрГУПС, 2019. – Т. 1. – 672 с. – С. 65-70.
4. Комаров А.В. О выделении экспедиторских структур «РЖД» в дочерние компании / А.В. Комаров, Д.А. Юрьев // Транспортная инфраструктура Сибирского региона: материалы седьмой междунар. науч.-практ. конф., г. Иркутск, март 2016 г. – Иркутск: ИрГУПС, 2016. – Т. 1. – 672 с. – С. 77-79.
5. Комаров А.В. О диверсификации деятельности транспортных компаний / А.В. Комаров, Е.Р. Усатая // Транспортная инфраструктура Сибирского региона: материалы Восьмой междунар. науч.-практ. конф., г. Иркутск, март 2017 г. – Иркутск: ИрГУПС, 2017. – Т. 1. – 770 с. – С. 148-151.
6. Оленевич В.А. Методы привлечения клиентов к услугам транспортно-логистического бизнес блока в целях увеличения конкурентоспособности холдинга ОАО "РЖД" / В.А. Оленевич, Н.П. Асташков // Транспортная инфраструктура Сибирского региона. 2019. Т. 1. С. 4-8.
7. Деятельность Восточно-Сибирского территориального центра фирменного транспортного обслуживания [Электронный ресурс]: официальный сайт «РЖД»: <https://company.rzd.ru/ru/9349/page/105554?id=1742>
8. Финансовая отчетность по российским стандартам [Электронный ресурс]: официальный сайт «РЖД»: <https://company.rzd.ru/ru/9471>

REFERENCES

1. Avetikyan M.A., Shapkin I.N., Vermishova P.I. Metodologicheskie osnovy razvitiya deyatel'nosti v oblasti marketinga i prodvizheniya uslug zheleznodorozhnogo transporta / M.A. Avetikyan, I.N. Shapkin, P.I. Vermishova. – М.: RUT (МИИТ), 2017. - 134 p.
2. Kozhevnikova A.N. Kommercheskaya deyatel'nost na zheleznodorozhnom transporte. Chast 4. Sistema firmennogo transportnogo obsluzhivaniya. – М.: MGUPS (МИИТ), 2015. - 193 p.
3. Komarov A.V. Ob investirovanii v transportnye sistemy // Transportnaya infrastruktura Sibirskogo regiona: materialy Desyatoj mezhhdunar. nauch.-prakt. konf., g. Irkutsk, maj 2019 g. – Irkutsk: IrGUPS, 2019. – Т. 1. – 672 p. – P. 65-70.
4. Komarov A.V. O vydelenii ekspeditorskih struktur «RZHD» v dochernie kompanii / A.V. Komarov, D.A. Yurev // Transportnaya infrastruktura Sibirskogo regiona: materialy sedmoj mezhhdunar. nauch.-prakt. konf., g. Irkutsk, mart 2016 g. – Irkutsk: IrGUPS, 2016. – Т. 1. – 672 p. – P. 77-79.
5. Komarov A.V. O diversifikacii deyatel'nosti transportnyh kompanij / A.V. Komarov, E.R. Usataya // Transportnaya infrastruktura Sibirskogo regiona: materialy Vosmoj mezhhdunar. nauch.-prakt. konf., g. Irkutsk, mart 2017 g. – Irkutsk: IrGUPS, 2017. – Т. 1. – 770 p. – P. 148-151.
6. Olencevich V.A. Metody privlecheniya klientov k uslugam transportno-logisticheskogo biznes bloka v celyah uvelicheniya konkurentosposobnosti holdinga ОАО "RZHD" / V.A. Olencevich, N.P. Astashkov // Transportnaya infrastruktura Sibirskogo regiona. 2019. Т. 1. P. 4-8.
7. Deyatel'nost Vostochno-Sibirskogo territorialnogo centra firmennogo transportnogo obsluzhivaniya [Elektronnyj resurs]: oficial'nyj sajт «RZHD»: <https://company.rzd.ru/ru/9349/page/105554?id=1742>
8. Finansovaya otchetnost po rossijskim standartam [Elektronnyj resurs]: oficial'nyj sajт «RZHD»: <https://company.rzd.ru/ru/9471>

Информация об авторах

Золотарёв Дмитрий Александрович - студент факультета «Управление на транспорте и информационные технологии», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: Dmtry17@yandex.ru

Комаров Алексей Владимирович - к. т. н., доцент кафедры «Управление эксплуатационной работой», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: ak38er@gmail.com

Authors

Zolotarev Dmitry Aleksandrovich - student of the Faculty of Transport Management and Information Technologies, Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: Dmtry17@yandex.ru

Komarov Alexey Vladimirovich - Ph.D. in Technical Sciences, Associate Professor, the Subdepartment of "Operational Work Management", Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: ak38er@gmail.com

Для цитирования

Золотарёв Д. А., Комаров А. В. Анализ структуры и ассортимента услуг ВС ТЦФТО [Электронный ресурс] / Д.А. Золотарёв, А.В. Комаров // Молодая наука Сибири: электрон. научн. журн. – 2021 – №1 – Режим доступа: <https://mnv.irgups.ru/toma/111-2021>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

For citation

Zolotarev D. A., Komarov A. V. *Analiz struktury i assortimenta uslug VS TCFTO* [Analysis of the structure and range of services of TCFTO]. *Molodaya nauka Sibiri: ehlektronnyj nauchnyj zhurnal* [Young science of Siberia: electronic scientific journal], 2021, no. 1.