

Е.М. Бондаренко¹, С.В. Пантюхина¹

¹Сибирский государственный университет путей сообщения, г. Новосибирск, Российская Федерация

АНАЛИЗ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ТРАНСПОРТНОГО СЕРВИСА «ГРУЗОВОЙ ШАТТЛ», ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ОАО «РЖД», ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

Аннотация. В статье проанализированы основные особенности предоставления ОАО «РЖД» транспортной услуги «Грузовой шаттл». Рассмотрены принципы предоставления этой дополнительной услуги, её характерные черты. Выявлена направленность данного транспортного сервиса на малые и средние партии грузов.

Проанализированы сходные черты и отличия сервисов «Грузовой шаттл» и «Грузовой экспресс».

Приведены преимущества и недостатки использования транспортного сервиса для основных участников перевозочного процесса: грузовладельцев, перевозчика, логистических операторов и операторов подвижного состава.

Ключевые слова: транспортная логистика, грузовая работа, транспортный сервис.

E.M. Bondarenko¹, S.V. Pantyuhina¹

¹Siberian State Transport University, Novosibirsk, the Russian Federation

THE ANALYSIS OF THE ATTRACTIVENESS CARGO SHUTTLE TRANSPORT SERVICE OFFERED RUSSIAN RAILWAYS FOR PARTICIPANTS TRANSPORTATION PROCESS

Abstract. The main features of providing Cargo Shuttle transport service by Russian Railways are analyzed in the article. The principles of providing this additional service and its characteristics are considered. The focus of this transport service is identified for small and medium-sized shipments.

The similarities and differences between the Cargo Shuttle and Cargo Express services are analyzed.

The advantages and disadvantages of using the transport service are given for the main participants in the transportation process: cargo owner, carrier, logistics operators and rolling stock operators.

Keywords: transport logistics, freight operation, transport service.

Введение

В настоящее время рынок грузовых перевозок насыщен предложениями транспортно-логистических компаний. Грузовладельцы выбирают наиболее выгодные варианты перевозки, анализируя критерии важности в зависимости от специфики своей работы: стоимость доставки продукции и оказания сопутствующих транспортно-логистических услуг, удобство технологии хранения, выполнения погрузочно-разгрузочных работ, подачи-уборки, возможность укрупнения или, если в этом есть необходимость, разукрупнения поставки. Существенное влияние на выбор клиента в пользу того или иного перевозчика оказывает также размер партии товара, который необходимо доставить.

Так, при отправлении небольших объёмов грузов, чаще всего грузоотправители и грузополучатели останавливают свой выбор на услугах автотранспортных компаний в связи с его мобильностью, удобством доставки «от двери до двери», а также более простой и понятной клиенту технологией работы с небольшими отправлениями.

Для того чтобы привлечь рассматриваемый грузопоток на железнодорожный транспорт ОАО «РЖД» необходимо предложить принципиально новый сервисный продукт, который мог бы заинтересовать представителей малого и среднего бизнеса.

Анализ привлекательности транспортного сервиса «Грузовой шаттл»

«Грузовой шаттл» - это новая логистическая услуга, заключающаяся в консолидации небольших отправок с разных станций в отдельный поезд, его ускоренном продвижении по специальному расписанию до крупного транспортного узла и дальнейшее «распыление» по конечным пунктам назначения [15].

Основной целью сервиса «Грузовой шаттл» является удовлетворение потребностей клиентов в части точного планирования подвоза необходимого для производства сырья и вывоза уже готовой продукции в планируемые даты для выполнения обязательств по контрактам [2].

Принципиальная технология нового сервиса заключается в предварительном бронировании места в сборном поезде и перевозке небольших партий груза [4]. Как уже отмечалось ранее, происходит объединение небольших отправок с разных станций крупного транспортного узла в отдельный поезд, который по специальным ниткам графика следует до транспортного узла и дальше доставляется по конечным пунктам назначения.

Суть таких грузовых перевозок состоит в том, что продвижение грузовых поездов постоянного состава происходит на достаточно высокой скорости, которая достигается за счет уменьшения времени на всех звеньях технологической цепочки. Экономия времени происходит за счет не только ускоренного продвижения грузового состава, но и за счет отсутствия переработки груза в пути следования, так как вагоны подобраны по группам. Также не стоит забывать в такой перевозке про наличие «первой и последней мили», которые подразумевают под собой доставку от поставщика или производителя до пункта опрвления и транспортировку от пункта назначения до конечного потребителя, соответственно, обеспечивая при этом принцип доставки «от двери до двери».

Важно отметить, что данная услуга функционирует на базе уже существующего сервиса «Грузовой Экспресс».

«Грузовой Экспресс» - сервис АО «РЖД Логистика» по ускоренной доставке мелких и сборных партий грузов. Данная услуга позволяет сократить время нахождения груза в пути следования за счет движения по специально разработанному расписанию для определенного участка пути. Сервис подразумевает формирование на опорной станции технического маршрута, следующего до станции расформирования без переработок в пути следования. При этом состав поезда формируется из вагонов, загруженных грузами разных отправителей, имеющих незначительные объемы производства.

К основным преимуществам «Грузового Экспресса» можно отнести:

- 1) сокращение сроков оборота вагонов;
- 2) сокращение сроков доставки грузов в 2 раза;
- 3) включение в состав поезда любого числа вагонов, независимо от его типа;
- 4) упрощенный порядок предоставления места в поезде (заключение типового договора без предоставления дополнительного пакета документов и подачи заявки);
- 5) оплата после оказания услуги, что исключает некачественное ее выполнение;
- 6) рост уровня конкуренции с автомобильным транспортом;
- 7) сокращение эксплуатационных затрат, возникающих при формировании передаточных поездов;
- 8) минимизация случаев нарушения сроков доставки;
- 9) предоставление возможности клиентам самим управлять перевозочным процессом посредством выбора удобной даты отправления грузового поезда;
- 10) упрощается процесс перевозки железнодорожным транспортом в связи использования «Грузового Экспресса» в комплексе с услугами, предоставляемыми дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД».

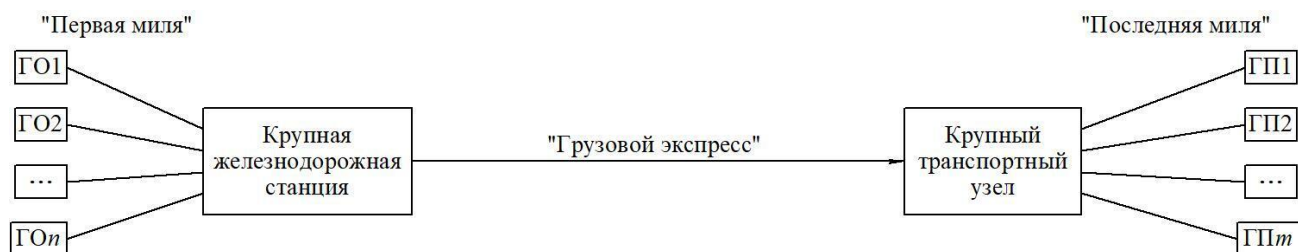
Недостатками сервиса «Грузовой Экспресс» являются:

- 1) ограниченный перечень принимаемого для транспортировки груза;
- 2) мотивация клиентов основана только на ускоренной доставке и прибытии в пункт назначения в определенный день;
- 3) «плавающая» цена (увеличение стоимости вагоно-места в составе поезда по мере приближения к дате отправления);
- 4) без использования услуги «последняя миля» невозможно осуществить перевозку от «двери до двери».

Основным отличием «грузового шаттла» от «грузового экспресса» является возможность бронирования мест в вагоне и поезде. Еще одной характерной чертой можно назвать то,

что в сервисе «Грузовой шаттл» происходит объединение грузов в различных типах подвижного состава по «первой миле». Это позволяет улучшить качество обслуживания клиентов, уменьшает время следования в пункты назначения и отправители заранее могут определять срок накопления отправляемой партии груза.

Схема принципиальной технологии логистического сервиса «Грузовой шаттл» представлена на рисунке 1.



ГО1, ГО2, ГОn – первый, второй, n-й грузоотправители;

«Первая миля» - услуга по доставке от отправителя до железнодорожной станции отправления;

Крупная железнодорожная станция – железнодорожная станция отправления «Грузового шаттла»;

«Грузовой экспресс» - сервис АО «РЖД Логистика» по ускоренной доставке мелких и сборных партий грузов;

Крупный транспортный узел – транспортный узел расконсолидации грузовых отправок;

«Последняя миля» - услуга по доставке от железнодорожной станции назначения до конечных получателей;

ГП1, ГП2, ГПm – первый, второй, m-й грузополучатели.

Рис. 1. Принципиальная технология сервиса «Грузовой шаттл»

Технология новой логистической услуги влияет на каждого участника перевозочного процесса. Грузоотправители имеют возможность заранее определить, к какой дате подготовить отправляемую партию груза, а также они могут воспользоваться услугами логистических операторов по доставке груза от места производства или складирования до железнодорожной станции отправления. Перевозчик при таком способе работы с отправлениями груза может добиться более эффективного использования железнодорожной инфраструктуры, а также повысить конкурентоспособность в сравнении с автомобильным транспортом [6]. Для логистического оператора открываются возможности предоставления большего количества сопутствующих перевозке услуг, что в дальнейшем сможет позволить повысить прибыль, а также благоприятно повлиять на репутацию транспортной организации. Операторы подвижного состава могут начать качественнее использовать принадлежащие им средства перемещения груза благодаря уменьшению срока оборота вагонов. Грузополучатели смогут не только воспользоваться услугами экспедитора, но и извлечь выгоду из ускоренной доставки груза, так как им не придется переплачивать за долгую аренду подвижного состава и за использование железнодорожной инфраструктуры [5].

При этом использование транспортного сервиса «Грузовой шаттл» приносит участникам перевозочного процесса определённые преимущества и недостатки, представленные на рисунке 2.

Заключение

Транспортный сервис «Грузовой шаттл», реализуемый ОАО «РЖД» на базе системы «Грузовой экспресс», может стать эффективным инструментом компании в конкурентной борьбе за сегмент перевозок малых и средних партий товаров. Это обусловлено тем, что, несмотря на наличие недостатков как для клиентов, так и для перевозчика, рассматриваемый логистический продукт позволяет организовать ускоренную транспортировку небольших партий грузов от отправителя до получателя.



Рис. 2. Преимущества и недостатки сервиса «Грузовой шаттл» для участников перевозочного процесса

Для более детального анализа привлекательности данного предложения холдинга целесообразно провести дальнейшие исследования востребованности этого продукта: анкетирование грузовладельцев, а также подробный анализ стоимостных, качественных и количественных показателей перевозки для основных участников перевозочного процесса по предлагаемому, а также по альтернативным вариантам.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абдюшева Д.Р. Характеристика структуры перевозок транспортно-логистического комплекса и его динамика [Текст] / Д.Р. Абдюшева, А.А. Степанов // Управление. Межотраслевой менеджмент. – 2019. – Т.7. – №4. – С. 24-31. – Библиогр.: с. 30.
2. Андреев Владимир. Грузовые «шаттлы» [Текст] / Владимир Андреев // Газета «Гудок». – 2020. – №113. – 25 июня.
3. Асмарян Г.Д. Некоторые аспекты функционирования железнодорожного транспорта на основе логистического подхода [Текст] / Г.Д. Асмарян // Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития. – 2013. – 5 с.
4. Баранец Анастасия. Как по маслу [Текст] / Анастасия Баранец // Газета «Гудок». – 2020. – №151. – 18 августа.
5. Время собирать грузы / Транспорт России [Текст] : еженед. информ.-аналит. газ. / учредитель Министерство Транспорта Российской Федерации. – 2020, октябрь. – М.: АО «Изд-во Дороги», 2020.
6. Вьюгин Игнат. За четыре дня [Текст] / Игнат Вьюгин // Газета «Гудок». – 2013. – №166 (25365). – 18 сентября.
7. Иванова С.В. Разработка системы организации грузоперевозок для предприятий железнодорожного транспорта [Текст] / С.В. Иванова, Е.Д. Молчанова // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. – 2020. – Т.65. – №1. – С. 112-119. - Библиогр.: с. 117.
8. Клычева Н.А. Цифровая трансформация транспортно-логистических услуг [Текст] / Н.А. Клычева, Е.С. Прокофьева // Сборник научных трудов ДОНИЖТ. – 2020. – №56. – С. 49-55. – Библиогр.: с. 54.

9. Кобзева Н.Г. Анализ показателей эффективности использования железнодорожного подвижного состава [Текст] / Н.Г. Кобзева // Современные технологии – транспорту. – 2020. – Т.17. – Вып. 1. – С. 77-83. – Библиогр.: с. 80.
10. Лавров И.М. Методы факторного анализа ключевых показателей качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте [Текст] / И.М. Лавров // Экономический анализ и инструменты экономического регулирования. – 2020. – С. 103-115. – Библиогр.: с. 113.
11. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (Москва). Информация «Грузовой экспресс», 2017 г / ОАО «РЖД». – М.: РЖД-Партнер-ДОКУМЕНТЫ №1-2, 2017. – 7 с.
12. Петров А.В. Конкуренция на рынке перевозок грузов в Российской Федерации [Текст] / А.В. Петров // Инновации и инвестиции. – 2019. – №1. – С. 241-244. – Библиогр.: с. 244.
13. Покровская О.Д. Принципы реализации комплексных транспортно-логистических услуг на железнодорожном транспорте и требования к ним [Текст] / О.Д. Покровская // Известия ПГУПС. Проблематика транспортных систем. – 2020. – №3. – С. 288-303. – Библиогр.: с. 299.
14. Просвирина Н.В. Особенности реализации логистических услуг на российском рынке грузовых перевозок [Текст] / Н.В. Просвирина // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – №28(2). – С. 239-245. – Библиогр.: с. 244.
15. Шаповалов Аркадий. «Шаттлы» для моторного масла [Текст] / Аркадий Шаповалов // Газета «Гудок». – 2020. – №191. – 13 октября.

REFERENCES

1. Abdyusheva D.R. Kharakteristika struktury perevozkov transportno-logisticheskogo kompleksa i ego dinamika [Characteristics of the transportation structure of the transport-logistical complex and its dynamics] / D.R. Abdyusheva, A.A. Stepanov // *Upravlenie. Mezhotraslevoy menedzhment. [Management. Management in various industries]*, 2019, T.7, No. 4, pp. 24-31.
2. Andreev Vladimir. Gruzovye «shattly» [Cargo Shuttle] / Vladimir Andreev // *Gazeta «Gudok» [Newspaper Gudok]*, 2020, No. 113.
3. Asmaryan G.D. Nekotorye aspekty funktsionirovaniya zheleznodorozhnogo transporta na osnove logisticheskogo podkhoda [Some aspects of railway transport functioning based on the logistics approach] / G.D. Asmaryan // *Ekonomika i upravlenie v XXI veke: tendentsii razvitiya [Economics and management in the XXI century: development trends]*, 2013, 5 p.
4. Baranets Anastasiya. Kak po maslu [Like clockwork] / Anastasiya Baranets // *Gazeta «Gudok» [Newspaper Gudok]*, 2020, No. 151.
5. Vremya sobirat' gruzy [Time to collect the goods] / *Transport Rossii : ezhened. inform.-analit. gaz. / uchreditel' Ministerstvo Transporta Rossiyskoy Federatsii [Transport in Russia: weekly information and analytical newspaper / founder Ministry of Transport of the Russian Federation]*, 2020.
6. V'yugin Ignat. Za chetyre dnya [In four days] / Ignat V'yugin // *Gazeta «Gudok» [Newspaper Gudok]*, 2013, No. 166 (25365).
7. Ivanova S.V. Razrabotka sistemy organizatsii gruzoperevozk dlya predpriyatiy zheleznodorozhnogo transporta [Development of a cargo transportation organization system for enterprises of railway transport] / S.V. Ivanova, E.D. Molchanova // *Sovremennye tekhnologii. Sistemnyy analiz. Modelirovanie [Modern Technologies. System Analysis. Modeling]*, 2020, T.65, No. 1, pp. 112-119.

8. Klycheva N.A. Tsifrovaya transformatsiya transportno-logisticheskikh uslug [Digital transformation of transport and logistics services] / N.A. Klycheva, E.S. Prokof'yeva // *Sbornik nauchnykh trudov DONIZhT* [Collection of scientific works of DONIZhT], 2020, No.56, pp. 49-55.
9. Kobozeva N.G. Analiz pokazateley effektivnosti ispol'zovaniya zheleznodorozhnogo podvizhnogo sostava [Railway rolling stock performance analysis] / N.G. Kobzeva // *Sovremennye tekhnologii – transportu* [Modern technologies for transport], 2020, T.17, No. 1, pp. 77-83.
10. Lavrov I.M. Metody faktornogo analiza klyuchevykh pokazateley kachestva transportnogo obsluzhivaniya gruzovladel'tsev na zheleznodorozhnom transporte [Methods of factor analysis of the main indicators of the quality of transport services for cargo owners in railway transport] / I.M. Lavrov // *Ekonomicheskii analiz i instrumenty ekonomicheskogo regulirovaniya* [Economic analysis and tools of economic regulation], 2020, pp. 103-115.
11. Otkrytoe aktsionernoe obshchestvo «Rossiyskie zheleznye dorogi» (Moskva). Informatsiya «Gruzovoy ekspress» [JSC Russian Railways (Moscow). Information «Cargo Express»] / OAO «RZhD» [JSC Russian Railways], 2017, 7 p.
12. Petrov A.V. Konkurentsia na rynke perevozok gruzov v Rossiyskoy Federatsii [Competition in the cargo transportation market in the Russian Federation] / A.V. Petrov // *Innovatsii i investitsii* [Innovation and investment], 2019, No. 1, pp. 241-244.
13. Pokrovskaya O.D. Printsipy realizatsii kompleksnykh transportno-logisticheskikh uslug na zheleznodorozhnom transporte i trebovaniya k nim [Implementation principles and requirements of transport and logistical services for railway transport] / O.D. Pokrovskaya // *Izvestiya PGUPS. Problematika transportnykh sistem* [Proceedings of Petersburg State Transport University], 2020, No. 3, pp. 288-303.
14. Prosvirina N.V. Osobennosti realizatsii logisticheskikh uslug na rossiyskom rynke gruzovykh perevozok [Features of logistics implementation in the Russian freight transport market] / N.V. Prosvirina // *Estestvenno-gumanitarnye issledovaniya* [Natural Sciences and Humanities research], 2020, No. 28(2), pp. 239-245.
15. Shapovalov Arkadiy. «Shattly» dlya motornogo masla [Cargo Shuttles for engine oil] / Arkadiy Shapovalov // *Gazeta «Gudok»* [Newspaper Gudok], 2020, No. 191.

Информация об авторах

Бондаренко Екатерина Михайловна – к.т.н., доцент, доцент кафедры «Логистика, коммерческая работа и подвижной состав», Сибирский государственный университет путей сообщения, г. Новосибирск, e-mail: kuchkinaem@mail.ru

Пантюхина Софья Вячеславовна – студент 5 курса факультета «Управление процессами перевозок», Сибирский государственный университет путей сообщения, г. Новосибирск, e-mail: pantyukhina.sofya@yandex.ru

Authors

Ekaterina Mikhailovna Bondarenko - Ph.D. in Engineering Science, Associate Professor, the Sub-department of Logistics, commercial work and rolling stock, Siberian State Transport University, Novosibirsk, e-mail: kuchkinaem@mail.ru

Sofia Vyacheslavovna Pantyukhina – 5th year student of the faculty of Transportation Management, Siberian State Transport University, Novosibirsk, e-mail: pantyukhina.sofya@yandex.ru

Для цитирования

Бондаренко Е. М. Анализ привлекательности транспортного сервиса «Грузовой шаттл», предоставляемого ОАО «РЖД», для участников перевозочного процесса [Электронный ресурс] / Е. М. Бондаренко, С. В. Пантюхина // Молодая наука Сибири: электрон. науч. журн. — 2020. — №4(10). — Режим доступа: <http://mnv.ircgups.ru/toma/410-20>, свободный. — Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.

For citation

Bondarenko E. M., Pantyuhina S. V. *Analiz privlekatel'nosti transportnogo servisa «Gruzovoy shattl», predostavlyаемого OAO «RZhD», dlya uchastnikov perevochnogo protsessa* [The analysis of the attractiveness Cargo Shuttle transport service offered Russian Railways for participants transportation process]. *Molodaya nauka Sibiri: ehlektronnyj nauchnyj zhurnal* [Young science of Siberia: electronic scientific journal], 2020, no. 4(10).